

Cher professionnel de la santé attentionné!

Ce questionnaire a été élaboré et présenté dans le cadre d'une étude préliminaire visant à identifier les professions cibles, les compétences et les besoins de formation en matière de gestion de la sécurité et de la qualité des soins de santé. Nous vous demandons un peu de votre temps pour répondre honnêtement à ces questions, car le développement du vecteur santé dépend de votre réponse !

1. Où est située votre organisation ?

- Nursultan
- Almaty
- Shymkent
- Région d'Akmola
- Région d'Aktobe
- Région d'Almaty
- Région d'Atyrau
- Région du Kazakhstan oriental
- Région de Zhambyl
- Région du Kazakhstan occidental
- Région de Karaganda
- Région de Kostanay
- Région de Kyzylorda
- Région de Mangistau
- Région de Pavlodar
- Région du nord de Kazakhstan
- Région du Turkestan

2. Type de votre organisation:

- Hôpital (régional, ville, district - souligner le cas échéant)
 - Polyclinique (ville, district, hôpital régional central, souligner le cas échéant)
 - Centre indépendant de médecine familiale
 - Clinique ambulatoire
 - Dispensaires (précisez lesquels _____)
 - Institut de recherche / Centre de recherche
 - Hospice
 - Laboratoire de diagnostic clinique
 - Autres
-

3. Forme de propriété:

- Publique
- Privé

4. Localité dans laquelle est située votre organisation :

- Ville
- Village
- Centre régional

5. Combien d'employés il y a dans votre organisation?

- 25 personnes
- de 25 à 99 personnes
- de 100 à 245 personnes
- plus de 250 personnes

6. Indiquez votre formation :

o Secondaire professionnel (préciser le collège, l'année d'obtention du diplôme)

o Supérieur (médical - préciser l'université, l'année d'obtention du diplôme, la spécialité)

o Postgraduate (résidence, master - précisez l'université, l'année d'obtention du diplôme, la spécialité)

o Études en cours (licence, master, doctorat)

7. Indiquez, s'il vous plaît, votre expérience de travail:

- 2 ans
- de 2 à 5 ans
- de 5 à 10 ans
- de 10 à 20 ans
- plus de 20 ans

8. Dans votre organisation y a-t-il un spécialiste (poste dédié) qui est responsable de qualité des soins médicaux ?

- OUI
- NON

8.1. Si "NON", quel poste est responsable de cette fonction en plus d'autres activités ? _____

8.2. Si "OUI", indiquez le poste de la personne responsable de qualité des soins médicaux

- L'adjoint du médecin en chef pour la qualité des soins médicaux
 - Médecin légiste
 - Autre _____

9. Indiquez le poste de la personne responsable de la qualité des soins médicaux dans votre organisation qui est en combinaison d'emploi :

- Administrateur des soins de santé (directeur adjoint de l'hôpital pour les affaires cliniques, directeur adjoint pour l'audit - souligner le cas échéant)
- Chef de département (préciser le département)

-
- Infirmière en chef / l'adjoint du médecin en chef adjoint pour les soins infirmiers
 - Infirmière en chef
 - L'expert de qualité
 - Médecin
 - Statisticien dans les organisations de soins de santé
 - Épidémiologiste
 - Pharmacologue clinique
 - Autre: _____

10. Vos employés reçoivent-ils l'éducation et la formation nécessaires pour améliorer leurs compétences, leurs aptitudes professionnelles afin d'améliorer la qualité et la sécurité dans l'organisation et sont-ils capables d'agir en conséquence ? (préciser le type de formation)

Cours de perfectionnement

- Les séminaires
- Les ateliers
- Formation en master
- Formation en programme de licence abrégé
- Stage de travail

Vos commentaires : _____

11. À votre avis, de quel spécialiste qualifié a-t-elle besoin l'organisation médicale pour garantir la qualité des soins médicaux et gérer les risques:

- Manageur de la qualité des soins médicaux
- Expert de l'assurance de qualité des soins médicaux
- Analyste des processus de qualité dans les organismes de santé

- Manageur du projet d'accréditation de la qualité
- Coordinateur de la gestion des risques/Gestionnaire des risques sanitaires
- Statisticien sur les indicateurs de qualité dans les organisations des soins de santé
- Directeur adjoint de l'organisation médicale pour l'assurance qualité des soins médicaux
- Autre (Vos propositions) _____

12. Selon vous, quelles sont les compétences générales d'un professionnel de la gestion de sécurité et de qualité des soins de santé ?

- Être un utilisateur numérique avancé
- Développer une compréhension critique des connaissances dans et/ou à l'intersection des domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouvelles connaissances et de nouvelles procédures et intégrer des connaissances provenant de différents domaines
- Diriger un projet (conception, gestion, coordination d'équipe, mise en œuvre, gestion, évaluation, diffusion) capable de mobiliser des compétences interdisciplinaires dans un effort de collaboration
- Prendre en compte les questions sociales et environnementales
- Analyser ses propres actions dans une situation professionnelle, procéder à une auto-évaluation pour améliorer les pratiques de l'assurance qualité
- Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité
- Maîtriser d'une langue étrangère à un niveau professionnel permettant faire des recherches et des pratiques dans le cadre de ses qualifications
- Autre (Vos propositions)

13. Selon vous, quelles sont les compétences spécifiques/professionnelles d'un professionnel de la gestion de sécurité et de qualité des soins de santé?

- * Elaborer et gérer des projets
- * Identifier et analyser les risques pour la santé
- * Évaluer la capacité d'une organisation des soins de santé à maintenir la qualité des soins et de sécurité des patients.

- * Développer et gérer les bases de données des systèmes de santé.
 - * Application des connaissances économiques à l'évaluation de la qualité des services fournis.
 - * Gestion des ressources humaines.
 - * Droit médical.
 - * Introduction d'outils de gestion et d'information adaptés aux nouvelles méthodes d'organisation des établissements de santé.
 - * Identifier et évaluer les concepts et théories basés sur la gestion de qualité et des risques.
 - * Connaître les facteurs de risque : facteurs humains, facteurs systémiques.
 - * Connaître l'épidémiologie des risques
 - * Connaître les méthodes d'analyse des risques
 - * Connaître les outils de gestion des risques
 - * Connaître les méthodes de mesure de la qualité et de la sécurité
 - * Être capable d'analyser le processus de traitement
 - * Connaître la biosécurité
 - * Autre (Vos propositions)
-

14. De quelles connaissances et compétences (besoins de formation) doit posséder le professionnel de la gestion de sécurité et de qualité des soins de santé??

14.1. Avoir une formation:

- Secondaire spécialisé (collège),
- formation supérieure
- formation post-universitaire (master)
- perfectionnement (1 mois).

14.2. Avoir une expérience:

- clinique (indiquer l'expérience)_____
- administratif (indiquer l'expérience)_____
- catégorie _____

15. Sur une échelle de 5 points, évaluez le besoin d'un spécialiste de la gestion stratégique de qualité et de gestion des risques de la santé dans votre organisation(5 correspondant à une pénurie aiguë et 0 à l'absence du besoin) :

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**Vos commentaires et
propositions**
