



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



*«Licence, Master professionnels en formation ouverte et à distance pour le management stratégique de la qualité et la gestion des risques en santé en Russie, au Kazakhstan et en Azerbaïdjan»*

*N° Erasmus + LMQS 618860-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-CBHE-JP*

**Dossier type du programme d'études de Master (programme d'études «7M10123 – Gestion de la qualité dans le secteur de Santé») compatible avec le processus de Bologne afin d'appliquer accréditation et/ou double diplôme ou diplôme conjoint**

Grade:	Maîtrise en sciences de la santé «secteur de Santé»	Domaine:	Santé
Mention:	Responsable qualité dans le secteur de Santé		

Université:	Al Farabi Université nationale kazakhe	Chaire:	Ecole supérieure de Médecin, Département de médecine fondamentale
Université:	P22-KRMU	Chaire:	Département de la santé publique
Université:	P6- Université Sh. Ualikhanov	Chaire:	Département de Morphologie, Physiologie et Pathologie générale
Université:	P7-SKMA	Chaire:	Département de l'assurance maladie sociale et de la santé publique
Université:	P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU	Chaire:	Département de la politique et de la gestion de la santé
Date de conception:	juin 2022		

Rédacteurs:	Isayeva RB	Ospanova D.A.	Usebaeva N.J.
Rédacteurs: P22- KRMU	Jainakbaev NT		Mansharipova AT
Rédacteurs: P6- La KU Sh. Ualikhanov	Syrlybaev M.K.		Muratbekova S.K.
Rédacteurs: P7- UKMA	Sarsenbayeva G.J.	Ibragimova A.G.	Magay L.N.
Rédacteurs: P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU	Maukenova A.A.		Kumar A.B.

## I. Contexte du diplôme

a) *Décrire dans quel contexte se situe le projet de création du nouveau curricula (les motifs, les buts visés).*

Le nouveau programme de formation formera des gestionnaires de la qualité des soins de santé pour les soins de santé pratiques : organisations de soins de santé primaires, organisations hospitalières et divers établissements de soins de santé spécialisés.

L'objectif du programme éducatif "7M10123 - Gestion de la qualité dans les soins de santé" est de former des spécialistes qualifiés dans le domaine de la gestion des risques sanitaires et de la sécurité, de la gestion de la qualité des services médicaux, dotés de connaissances théoriques professionnelles et de compétences pratiques, capables de promouvoir les orientations innovantes de la gestion moderne pour améliorer la santé publique.

Certains objectifs spécifiques du projet sont communs aux 3 pays :

1. Comblent le déficit de compétences aux niveaux de la sécurité sanitaire et de la gestion de la qualité des soins de santé par le développement professionnel des étudiants de premier cycle et des professionnels.
2. Professionnalisation des programmes de formation en sécurité sanitaire Gestion de la qualité des soins de santé dans les universités conformément au processus de Bologne et au cadre européen des certifications (CEC) et formation sur des bases cliniques.
3. Création de 2 nouvelles disciplines de master disponibles en formation à distance pour le développement de la sécurité sanitaire, l'organisation et la gestion de la qualité des soins de santé, adaptées aux besoins des organisations de soins de santé.
4. Promotion et application des stratégies européennes de qualité (EQAVET) afin d'intégrer de nouveaux cours de maîtrise universitaire en utilisant des approches de qualité dans l'éducation.
5. Développement de technologies innovantes dans les universités et les organismes de soins de santé, accessibles aux étudiants de premier cycle.
6. Améliorer l'employabilité des étudiants diplômés et promouvoir leur développement en tant que professionnels de la sécurité sanitaire et de la gestion de la qualité de la santé.
7. Faciliter l'intégration des étudiants en master des pays partenaires dans les programmes d'études de l'UE grâce à des accords de double diplôme entre les universités de l'UE et les pays partenaires.

*b) Lister les métiers visés par le nouveau curriculum, faire référence à la nomenclature officielle des métiers.*

Les étudiants diplômés en gestion de la qualité (dans le domaine de santé) peuvent fonctionner en tant que

- Expert en développement de la qualité
- Analyste de la qualité des processus dans les organisations de soins de santé
- Responsable de la qualité des services de santé
- Gestionnaire des risques hospitaliers/polycliniques
- Directeur adjoint de l'hôpital/gestion de la qualité des hôpitaux
- Assistant en gestion des risques (consultant)
- Coordinateur de la gestion des risques
- Ingénieurs et gestionnaires des soins de santé de qualité

*c) Indiquer quelles sont les perspectives d'insertion professionnelles des jeunes diplômés.*

Des formations sont prévues dans les domaines d'activité professionnelle suivants :

Éducation, science, expertise, gestion

Les organisations médicales de toutes les formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :

- PHC
- Hôpitaux
- Cliniques ambulatoires
- Dispensaires
- Centres de recherche
- Centres de diagnostic clinique
- Centres médicaux
- Hospices
- Centres semi-stationnaires médicaux et sociaux
- Centres de longévité active
- Equipements sociaux
- Centres de réadaptation

*d) Indiquer l'origine des étudiants admis, leur nombre, les modalités de recrutement.*

L'admission au programme de Master à l'Université nationale kazakhe Al-Farabi est prévue par le projet LMQS au nombre de 11 étudiants de Master pour 2022/24 et 7 étudiants de Master pour 2023/25 dans le programme éducatif donné.

Les candidats doivent avoir une formation de base : Licence en Santé dans les spécialités médicales.

Dans le cadre du programme d'enseignement 7M10123 "Gestion de la qualité dans les soins de santé", l'admission au programme de maîtrise se fait sur concours, en fonction des résultats des examens d'entrée en langue étrangère et des spécialités : "Médecine", "Santé publique", "Gestion", "Soins infirmiers", "Dentisterie", "Pharmacie".

*e) Indiquer s'il est offert la possibilité d'accès à un public adultes dans le cadre de la formation tout au long de la vie.*

Le système de formation continue implique un apprentissage tout au long de la vie.

Le programme de maîtrise est ouvert aux professionnels expérimentés ayant au moins un an d'expérience professionnelle, qui ont la possibilité de se perfectionner et de se préparer à un doctorat dans le domaine d'étude de leur choix après avoir terminé leur programme de maîtrise.

*f) Indiquer quelles sont éventuellement les poursuites d'études possibles.*

Les compétences supplémentaires de nos diplômés du programme d'études "7M10123- Gestion de la qualité dans les soins de santé" sont les suivantes :

- adopter une approche critique dans l'analyse des activités dans le domaine professionnel, le développement et l'amélioration continus des pratiques d'assurance qualité ;
- évaluer la capacité d'un établissement de soins de santé à maintenir la qualité des soins de santé et la sécurité des patients
- application des stratégies de gestion des risques dans le système de soins de santé
- gérer des projets et évaluer des performances ;
- construire une communication professionnelle efficace, en tenant compte des interactions interdisciplinaires ;
- créer, animer et gérer un groupe de travail ;
- participer à la gestion du changement et au soutien des projets
- prendre des décisions en matière d'amélioration continue de la qualité.

*g) Indiquer les modalités de composition de parcours différenciés le cas échéant.*

- Programmes d'études en gestion, gestion des soins de santé

## II. Descriptif général du curriculum

### II.1. Description des acquis de formation :

Les acquis de formation	Descriptif
Les savoirs disciplinaires	<p>Compétences générales à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- développer et améliorer en permanence les pratiques d'assurance qualité ;</li> <li>- utiliser des technologies numériques avancées</li> <li>- prendre des décisions en matière d'amélioration continue de la qualité</li> <li>- développer de nouvelles connaissances et procédures et intégrer des connaissances provenant de différents domaines.</li> <li>- adopter une approche critique afin d'analyser des activités professionnelles,</li> <li>- gérer des projets (conception, gestion, coordination d'équipe, mise en œuvre, évaluation, diffusion), être capable de mobiliser des compétences interdisciplinaires.</li> <li>- améliorer ses compétences en langues étrangères à un niveau professionnel qui leur permettra d'effectuer des recherches et de pratiquer dans le cadre de leur niveau de qualification.</li> </ul>
Les compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques qu'un professionnel devrait avoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et analyser les risques pour la santé des patients</li> <li>- Appliquer des stratégies de gestion des risques dans le domaine de la santé</li> <li>- Évaluer la capacité des organisations de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients</li> <li>- Analyser le processus de traitement</li> <li>- Élaborer et gérer des projets relatifs à la qualité des soins de santé</li> <li>- Appliquer les connaissances économiques pour évaluer la qualité des services fournis.</li> <li>- Gérer les ressources humaines</li> <li>- Mettre en place des outils de gestion et d'information adaptés aux nouvelles formes d'organisation des établissements de santé.</li> <li>- Appliquer les méthodes de mesure de la qualité et de la sécurité</li> <li>- Effectuer des recherches sur la gestion de la qualité et de la sécurité dans les soins de santé</li> </ul>
Les compétences transversales	<p>Les domaines de connaissance dans lesquels les étudiants universitaires et les employés travaillant dans ces professions devraient être formés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer les connaissances de base des sciences appliquées et fondamentales.</li> <li>- Appliquer les connaissances nécessaires en matière de matériel et de logiciels informatiques,</li> <li>- Appliquer les connaissances nécessaires pour assurer et gérer la qualité des services médicaux.</li> <li>- Utiliser les connaissances pour identifier et gérer les risques dans les services de santé</li> <li>- Appliquer la base de connaissances pour la gestion de la qualité dans les soins de santé</li> </ul>

## II.2. La décomposition du curricula en semestres

Année	Semestre	Intitulé du semestre (*)	Unités d'enseignement
Année 1	S1	Pédagogie et psychologie	UE1. Module d'histoire et de philosophie des sciences
			UE2. Module psychologique et pédagogique
			UE3. Gestion des soins de santé
			UE3. Sociologie et psychologie
			UE3. Pédagogie dans les soins de santé
	UE4. Recherche		
	S2	Activités de recherche, pédagogiques et organisationnelles dans le domaine des soins de santé	UE2. Module psychologique et pédagogique - Pratique pédagogique
			UE3. Gestion des soins de santé
			UE3. Sociologie et psychologie
			UE3. Pédagogie dans les soins de santé
UE4. Recherche			
TRAVAUX DE RECHERCHE			
Année 2	S3	Organisation et gestion de la qualité des soins médicaux	UE5. Gestion de la qualité
			UE6. Gestion stratégique dans les soins de santé
			UE6. Examen de la qualité des services médicaux
			PRATIQUE DE RECHERCHE
	TRAVAUX DE RECHERCHE		
	S4	Préparation de la thèse	UE6. Gestion stratégique dans les soins de santé
			UE6. Examen de la qualité des services médicaux
TRAVAUX DE RECHERCHE			

## II.3 Le descriptif des unités d'enseignement Description des unités de formation

### PROGRAMME ÉDUCATIF "7M10123-GESTION DE LA QUALITÉ DANS LES SOINS DE SANTÉ"

La tâche principale de la gestion dans les activités d'une organisation médicale est la réalisation la plus efficace de l'objectif en améliorant la qualité des soins médicaux et l'utilisation rationnelle de toutes les ressources disponibles.

La qualité des soins médicaux est comprise comme un ensemble de caractéristiques qui confirment la conformité des soins médicaux fournis avec les besoins existants du patient, ses attentes, le niveau actuel de la science médicale et de la technologie.

Lors de l'élaboration du programme éducatif, les principes de gestion de la qualité et les domaines prioritaires pour la mise en œuvre de la politique de qualité ont été pris en compte. Approches pratiques pour le développement et la mise en œuvre d'un système de contrôle de la qualité et de la sécurité basé sur des technologies de gestion innovantes.

Le programme éducatif est construit sur une base modulaire et afin d'améliorer la trajectoire du processus éducatif, les étudiants ont la possibilité de choisir des modules d'apprentissage, en tenant compte des besoins du marché du travail, les attentes des employeurs, les besoins et les intérêts des étudiants eux-mêmes.

La structure du programme éducatif comprend:

formation théorique: 84 crédits

de travail de recherche de l'étudiant de premier cycle 24 crédits

certification finale - 12 crédits.

Total -120 crédits

Le volet universitaire du cycle de base de données de tous les programmes d'enseignement du programme de maîtrise dans la direction scientifique et pédagogique comprend :

ModuleM 1 - Module d'histoire et de philosophie des sciences, composé de disciplines "Histoire et philosophie des sciences", "Langue étrangère (professionnelle)".

ModuleM 2 - Module psychologique et pédagogique "Pédagogie de l'enseignement supérieur", "Psychologie de la gestion", Pratique pédagogique.

Les disciplines de la gestion de la santé sont considérées principalement dans le volet universitaire du programme de formation, et les disciplines de la qualité des soins médicaux dans le volet du choix des grandes disciplines.

Les enjeux de la qualité des soins médicaux sont abordés au 3ème semestre dans le module 5 - discipline :

«Organisation de la gestion de la qualité» - 9 crédits.

Module 6 : Examen de la qualité des prestations médicales : 18 crédits,

Disciplines - "Suivi de la qualité des soins médicaux à travers le système d'accréditation" - 9 crédits,

"Outils et méthodes de gestion continue de la qualité en santé" - 9 crédits

Le volume de la charge d'enseignement - 27 crédits.

Puisque les disciplines du programme éducatif sont de nature interdisciplinaire et multidisciplinaire, les questions d'assurance qualité sont prises en compte dans d'autres modules du programme éducatif

### I.3 Le descriptif des unités d'enseignement

#### Unités d'enseignement du semestre 1

Année 1											
1. Formation théorique	ECTS 84	Unités Enseignement Unités de formation	ECTS		Codes	Discipline lignes	CM	TD	TP	W per s. SRS	Total
1.1 Le cycle des disciplines fondamentales	35	Module 1 - Histoire et philosophie des sciences	9	6	IYa 5202	Professionals de la langue étrangère	54	0	54	126	180
1) Volet universitaire obligatoire	20	Module 2 - Psychologique et pédagogique	0	3	PU 5204	Psychologie gestion	30	15	15	60	90
2) Composant éventuellement		Module 3 Gestion des soins de santé	1	6	SPZ52 06	Planification stratégique dans le domaine de la santé	54	18	36	126	180
		Module 3 Sociologie et psychologie			MKZ 5206	Équipes interdisciplinaires en soins de santé					

		Module 3 Pédagogie en soins de santé			MOZ 5206	Méthodes d'éducation et d'évaluation dans le système de santé					
<b>1.2 Le cycle des grandes disciplines</b>	<b>49</b>										
1) Volet universitaire obligatoire	<b>12</b>	Module 4 Scientifique recherche		<b>6</b>	OPNI 5301	Organisation et planification de la recherche scientifique (en anglais)	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>126</b>	<b>180</b>
					MNIB 5302	Méthodologie de recherche et biostatistiques	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>126</b>	<b>180</b>
<b>2. TRAVAUX DE RECHERCHE DE L'ÉTUDIANT EN MAÎTRISE</b>				<b>1</b>	NIRM- 1	Séminaire Scientifique		<b>30</b>	<b>30</b>		
				<b>2</b>	NIRM- 2	Travail de recherche d'un étudiant à la maîtrise pour réaliser un mémoire de maîtrise	60	0	60		
<b>TOTAL</b>				<b>30</b>			<b>336</b>	<b>99</b>	<b>237</b>	<b>564</b>	<b>900</b>

### Unités d'enseignement du semestre 2

1. Formatio n théorique	ECTS 84	Unités Enseigne ment Unités de formation	ECTS		Code s	Disciplines	CM	TD	TP	Wpe rs SRS	Total
<b>1.1 Le cycle des disciplines fondamen tales</b>	<b>35</b>	Module 1 - Histoire et philosophi e des sciences	9	3	IFN 5201	Histoire et philosophie des sciences	<b>30</b>	15	15	60	90

1) Volet universitaire obligatoire	<b>20</b>	Module 2 - Psychologie et pédagogique	on	3	PVSh 5203	Pédagogie de l'enseignement supérieur	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>90</b>
			ze	5	polypropylène 5205	Pratique de l'enseignement					
2) Composant éventuellement	<b>15</b>	Module 3 Contrôle soins de santé	15	9	MLZ 5207	Gestion et leadership dans le domaine de la santé	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>126</b>	<b>180</b>
		Module 3 Sociologie et psychologie			SPKS 5207	Stratégie de comportement en situation de conflit					
		Module 3 geek de la santé			MPO KN 5207	Méthodes d'enseignement et d'évaluation des compétences en communication					
<b>1.2 Le cycle des grandes disciplines</b>	<b>49</b>										
1) volet universitaire obligatoire	<b>31</b>	Module 4 Scientifique recherche		<b>6</b>	EFZ 5303	Économie et financement du système de santé	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>126</b>	<b>180</b>
<b>2. TRAVAUX DE RECHERCHE DE L'ÉTUDIANT EN MAÎTRISE</b>				<b>1</b>	NIR M-1	Séminaire Scientifique	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>		
		des données quantitatives (collection, traitement) Données qualitative		<b>3</b>	NIR M-2	Travail de recherche d'un étudiant à la maîtrise pour réaliser un mémoire de maîtrise	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>60</b>		

		s (sondage, entretien). Apprentiss age des languesR. Effectuer une analyse des données numériqu es et de toutes les autres sources d'informat ion afin de les décompos er en éléments, modèles et relations.								
<b>TOTAL</b>			<b>30</b>			<b>336</b>	<b>99</b>	<b>237</b>	<b>564</b>	<b>900</b>

### Unités d'enseignement du semestre 3

Année 2	ECTS	Unités Enseigne ment Unités de formation	ECTS		Cod es	Disciplines	CM	TD	TP	W pers · SRS	Tot al
<b>1.2 Le cycle des grandes disciplines</b>	<b>49</b>										
1) Volet universitaire obligatoire	<b>31</b>	Module 5 - Gestion de la qualité		9	OUK 6304	Organisation de la gestion de la qualité	54	18	36	216	270
Pratique de la recherche				3	IP 5305	Interprétatio n des données statistiques sur une base clinique.				90	90
2) Composant éventuellement	<b>18</b>	Module 6 Stratégique un peu de gestion des soins de	15	9	UChR Z 6306	Gestion des ressources humaines dans le domaine de	54	18	36	216	270

		santé				la santé					
			9	ZRM 6307	Gestion de projet dans le domaine de la santé	54	18	36	216	270	
		Module 6 Examen de la qualité des services médicaux		MKM PSA 6306	Surveillance de la qualité des soins médicaux grâce à un système d'accréditatio n						
				IMN UKZ 6307	Outils et méthodes pour la gestion continue de la qualité dans les soins de santé						
<b>TOTAL</b>			<b>30</b>			<b>162</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	<b>738</b>	<b>900</b>	

#### Unités d'enseignement du semestre 4

Année 2	EC TS	Unités Enseignement Unités de formation	ECTS	Codes	Disciplines	CM	Td	TP	W per s. SRS	Tot al
<b>2. TRAVAUX DE RECHERCHE SCIENTIFIQUE DE L'ETUDIANT EN MASTER</b>	<b>18</b>		1	NIRM1	Séminaire scientifique.	30	0	30		30
		Application des données de recherche obtenues dans la thèse et publication dans une revue scientifique basée sur les résultats obtenus. Réalisation d'un stage scientifique à la base clinique. Participation	dix	NIRM2	Achèvemen t d'une thèse de maîtrise.	84	0	84	216	300
			3	NIRM3	Stage scientifique.	18	0	18	72	90
			4	NIRM4	Publication dans une revue scientifique.	24		24	96	120
								0		

		du personnel enseignant et des employeurs à la rédaction d'un mémoire.								
<b>Final attestation</b>		Thèse - soutenance publique	12	<b>OizMD</b>	Inscription et soutenance du mémoire de maîtrise.	72	0	72	288	360
<b>Total</b>			<b>30</b>			<b>228</b>	<b>0</b>	<b>228</b>	<b>672</b>	<b>900</b>

Légende:

CM-nombre total d'heures de classe

TD- travail dirigé- conférences, séminaires

TP : travaux pratiques travaux pratiques

W pers : travail personnel (en bibliothèque, à la maison, en stage, etc.) travail personnel (en bibliothèque, à domicile, en stage, etc.)

Le programme éducatif est inscrit au registre du Ministère de l'éducation et des sciences de la République du Kazakhstan.

**II.3. Tableau de mise en corrélation entre compétences et unités d'enseignement:**  
(mettre des croix)

**PROGRAMME D'ETUDES «7M10123-GESTION DE LA QUALITE DANS LE DOMAINE DE SANTE»**

Nom du module	Résultats									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Module d'histoire et de philosophie des sciences	+	+								
Module psychopédagogique		+	+							
La gestion en santé			+	+	+	+				
Sociologie et psychologie	+		+	+	+	+				
Pédagogie dans le domaine de la santé		+	+			+				
Recherche scientifique						+	+	+	+	
Gestion de qualité						+		+		+
Gestion stratégique en santé			+		+	+	+		+	+
Évaluation de la qualité des services de santé				+	+			+		+

Résultats d'apprentissage:

1. Utiliser les dispositions et les catégories de la philosophie des sciences pour analyser et évaluer les principaux problèmes de vision du monde, y compris ceux de nature interdisciplinaire, qui se posent dans les sciences au stade actuel de leur développement
2. Mettre en pratique les compétences pédagogiques et psychologiques de l'enseignement supérieur, analyser et évaluer les nouvelles méthodes d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation en vue de leur utilisation ultérieure dans l'enseignement, y compris dans une langue étrangère.

3. Appliquer des techniques d'influence psychologique et des outils de communication pour gérer les ressources humaines et les situations de conflit dans le domaine de la santé et développer continuellement des compétences professionnelles et un esprit critique.
4. Mettre en œuvre les dernières stratégies de planification, d'organisation de la technologie pour gérer et améliorer la qualité des soins dans les organisations de soins de santé.
5. Faire preuve de leadership dans la promotion de l'innovation sociale et multidisciplinaire dans les organisations de soins de santé afin d'améliorer le système de santé.
6. Appliquer les outils et techniques de gestion dans la prestation des soins de santé et utiliser les principes de gestion de projet pour le développement de la qualité dans les soins de santé.
7. Utiliser la méthodologie de recherche en travaillant avec des bases de données scientifiques pour analyser, évaluer les résultats de la recherche scientifique et anticiper les risques éventuels et les solutions aux problèmes de recherche.
8. Traiter et interpréter les données statistiques à l'aide de la technologie numérique moderne pour analyser la qualité des services de santé et la recherche dans le domaine de la santé.
9. Analyser les performances financières et économiques de l'organisation de soins de santé nécessaires pour prendre des décisions éclairées afin d'améliorer la qualité des services de soins de santé et évaluer la santé financière actuelle et future de l'entreprise.
10. Maîtriser les outils et les méthodes de gestion continue de la qualité, contrôler la qualité de la prestation des soins de santé et la sécurité des patients dans le système de santé, notamment par le biais du système d'accréditation.

#### **II.4. Le projet tutoré**

*a) Décrire les caractéristiques du projet tutoré et ses relations avec les contenus de la formation.*

Les besoins en formation ont été identifiés avec l'introduction d'un nouveau concept de formation : Project Tuning, apprentissage centré sur l'étudiant et résultats d'apprentissage. Dans le cadre du projet, le premier centre d'excellence pour le développement de services de santé de qualité au Kazakhstan devrait ouvrir ses portes à l'université Al-Farabi KazNU.

*b) Décrire le rôle des deux types de tuteur, le tuteur universitaire, le tuteur entreprise*

Tuteur universitaire - un professeur du département

Un tuteur d'entreprise est un praticien de la santé ayant de l'expérience et des compétences particulières.

*c) Décrire les résultats attendus en terme de livrables du projet*

Dans la mise en œuvre de l'ensemble du projet LMQS pour la République du Kazakhstan :

- Formation de 225 étudiants en première année de deux programmes d'enseignement nouveaux/mis à jour (150 en premier cycle, 75 en deuxième cycle) ;
- Formation de 10 enseignants de l'UE aux nouvelles disciplines de la gestion des risques et de la qualité dans les services de santé et de 5 personnes des services administratifs (bibliothèque, laboratoire, personnel informatique) à la gestion des ressources pédagogiques numériques et au fonctionnement d'un centre d'excellence.
- développer une plateforme d'apprentissage en ligne dans 3 universités partenaires et fournir un accès à distance aux ressources numériques des modules sous la forme de ressources éducatives libres ;

- Mise en place d'un système modulaire de formation continue dans le même domaine d'enseignement et de formation de 50 spécialistes

*d) Décrire les modalités de soutenance du projet tutoré*

Au stade actuel, la réforme du système de santé en République du Kazakhstan implique la création d'emplois pour les diplômés du programme, l'emploi d'experts en qualité et la gestion des risques.

*e) Indiquer le calendrier de réalisation du projet tutoré*

L'admission des candidats commencera en 2022 (11 étudiants en master) et ils obtiendront leurs diplômes en 2023.

La première remise de diplôme est prévue en 2024. Pour le programme d'études "7M10123-Gestion de la qualité dans le domaine de santé".

*f) Indiquer le nombre d'ECTS accordé au projet tutoré: **120 ECTS (orientation pédagogique)***

#### **II.4. Stage de recherche**

La recherche de premier cycle fait partie intégrante du programme de formation, visant à renforcer les connaissances théoriques et expérimentales acquises au cours des études, à acquérir et renforcer les compétences pratiques et à préparer les futures activités professionnelles.

#### **L'objectif principal de cette pratique de recherche est :**

- Formation et développement des connaissances professionnelles dans le domaine de la profession choisie, consolidation des connaissances théoriques obtenues dans les domaines et compétences du programme de maîtrise ;
- Recueillir la littérature et améliorer l'analyse scientifique et analytique pour l'élaboration du mémoire de maîtrise.

#### **Les principales tâches de recherche sont les suivantes :**

- Vérifier les aspects théoriques du sujet du mémoire de maîtrise ;
- Effectuer les recherches ;
- Mettre en œuvre des méthodes expérimentales de recherche ;
- Travail bibliographique avec les technologies modernes de l'information ;
- Formuler et résoudre des problèmes de recherche ;
- Vérifier, analyser et commenter les résultats de la recherche ;
- Mise en œuvre d'une approche créative des méthodes de recherche ;
- Test pratique de l'aptitude à l'innovation scientifique et éducative

#### **Compétences requises :**

- Orientations fondamentales de la méthode de recherche ;
- Méthodes de base d'analyse et d'interprétation des résultats de la recherche ;
- Appliquer la méthode de base pour vérifier les aspects théoriques du sujet du mémoire de maîtrise ;
- Présenter les résultats des recherches et des connaissances scientifiques sur le problème choisi sous la forme d'un rapport, d'un article et d'un document ;
- Appliquer les orientations fondamentales de la recherche et la méthodologie de recherche en fonction des spécificités des tâches fixées dans l'expérience.

### **Organisation de stages de recherche**

La pratique de la recherche est organisée dans les départements de spécialisation. Le superviseur des travaux de recherche est élu parmi le personnel enseignant du département. Les pratiques de recherche sont menées dans des structures et organisations externes sur une base contractuelle. La formation pratique est menée conformément au plan d'étude. Rapport sur les pratiques de recherche

Au rapport soumis :

- Plan individuel de recherche pratique de la maîtrise ;
- Agenda du stage ;
- Retour d'information du responsable du stage.

### **Rapport sur Le stage de recherche**

Le niveau individuel du stage de recherche se voit attribuer un calendrier pour la réalisation du plan de travail. L'agenda contient les notes du superviseur de la pratique ainsi que les missions et les tâches quotidiennes. Le superviseur de la pratique conclut par une analyse de la formation théorique du maître, de la qualité de son travail et de ses recherches. Le rapport de recherche du master donne une brève description du travail effectué pendant toute la durée de la pratique.

L'évaluation finale du stage de recherche du Master a lieu lors de la réunion du Conseil des séminaires scientifiques de l'École supérieure de médecine de la Faculté de médecine et de santé publique de l'Université nationale kazakhe Al-Farabi avec les documents mentionnés ci-dessus, avec la participation du chef de département, du chef de pratique et des enseignants du département. L'étudiant en master doit partager ses réalisations dans la pratique de la recherche et présenter de nouvelles connaissances pratiques.

## **II.5. Le stage en entreprise**

*a) Indiquer le calendrier des stages en entreprise*  
novembre-décembre 2023, stage de recherche

*b) Indiquer les types d'entreprises et les types d'emplois à occuper*  
les organisations détentrices à Nur-Sultan, les organisations nationales, les centres de recherche

*c) indiquer les modalités de suivi des stages en entreprise, le rôle du professeur référent du stage, le rôle du tuteur entreprise*

suivi des stages : convention de stage scientifique. rapport de stage scientifique d'un étudiant de master. journal de stage avec évaluation.

rôle du tuteur de stage : évaluer et faire un retour d'information du maître de stage.

rôle du tuteur d'entreprise : évaluer et faire un retour d'information de l'étudiant de Master par le maître de stage à partir de la base de recherche.

## **II.6. Le stage à l'international**

*a) Indiquer le calendrier des stages à l'international*

Troisième semestre selon le calendrier du programme d'études  
Un contrat avec un partenaire international devrait être conclu.

*b) Indiquer les types d'entreprises et de postes de travail correspondant aux contenus de la formation*

Les partenaires du projet LMQS

*c) Indiquer les contenus du contrat pédagogique liant l'entreprise d'accueil et l'université (cahier des charges ou convention type à faire figurer en annexe*

Aucun accord actuellement en place, en cours d'élaboration avec le département de santé publique de l'université de Géorgie, l'université de Grèce.

*d) Indiquer les modalités d'évaluation du stage à l'étranger, le nombre d'ECTS accordés à cette UE*

3 ECTS (3 semestre), 4 ECTS (4 semestre – séminaires scientifiques)

## **II.7. Les mobilités vers les entreprises étrangères (le cas échéant)**

a) Lister les universités ayant un partenariat avec l'université ainsi que les chaires (ou département, ou institut) concernées

b) Indiquer les domaines, les diplômes pour lesquels une période de mobilité est possible

La Grèce

## **III Modalités de contrôle des connaissances**

a) Pour chaque UE, indiquer les modalités de contrôle des connaissances

### **LE SUIVI DES RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE DES ETUDIANTS**

Les types de contrôle suivants sont prévus pour vérifier les acquis d'apprentissage des étudiants (la formation des résultats d'apprentissage attendus) : évaluation permanente ; examen partiel (EP1, EP2) ; examen final.

Évaluation critériée : évaluation des acquis d'apprentissage par rapport aux descripteurs, vérification de la formation des compétences (acquis d'apprentissage spécifiés dans l'objectif) lors du partiel et des examens.

Évaluation sommative :

Il y a 2 partiels prévus pour le cours dans lesquelles la maîtrise de la matière est évaluée.

Pour un semestre, les points d'évaluation de l'autorisation d'examen sont attribués :  $AE = (EP1 + EP2) / 2$ , où EP1/EP2 = somme de tous les points pour les cours + points pour les midterm et projet personnel de la période correspondante\*. EP1 - semaine 6-7, EP2 - semaine 14-15. L'examen final se déroule sous la forme de réponses écrites ou orales aux questions du billet, un test final est possible. La note finale de la discipline =  $AE * 0,6 + Exam * 0,4$ .

Les étudiants qui ont obtenu une note minimale de 50  $(EP1 + EP2) / 2$  à la fin du semestre sont admissibles à l'examen final. La note maximale de l'examen final est de 100

points. L'admission à la session d'examen est formalisée par l'arrêté du Doyen de la Faculté. Le contrôle final (examen) n'est pas autorisé :

- les apprenants qui ont moins de 50 points (EP1+EP2)/2 selon les résultats des tests d'étape et de la MT ;
- les étudiants qui ont plus de 50% d'absence sur la discipline, indépendamment de la disponibilité de pièces justificatives ;
- les étudiants qui n'ont pas réussi les travaux de cours (projets) dans la discipline concernée ;
- les étudiants qui étudient sur la base d'un accord de paiement à l'acte et qui sont en retard dans le paiement de leurs frais de scolarité.

- Forme du contrôle (épreuve écrite, orale, pratique, soutenance, etc.)

Le test en ligne se déroule dans le système d'apprentissage à distance MOODLE et fait l'objet d'une surveillance. Le nombre de questions de l'examen est de 25. L'examen contient au moins 4 types de questions :

-Des questions à choix multiples dans lesquelles vous choisissez une réponse dans une liste prédéfinie.

-Des questions vraies/fausses avec deux choix de "Vrai" et "Faux".

Questions d'appariement - la réponse à chacune d'une série de sous-questions doit être choisie dans une liste de possibilités.

- Des questions à sélectionner les mots manquants - Les mots manquants dans le texte de la question peuvent être complétés à l'aide des menus déroulants.

- Durée de l'épreuve - 60 minutes
- Coefficient de l'épreuve (le cas échéant) - 1 essai.
- Score au maximum 100 points, note de passage 50 points.

**Les formes de cours** doivent être interactives et tenir compte du niveau d'apprentissage : cours magistral - dialogue, cours avancé ;

Séminaire d'étude de cas, séminaire de recherche, analyse de situations problématiques ;

- Technologie : projectif, apprentissage basé sur les problèmes, discussion, pensée critique.

La méthode PBL (Problem-Based Learning) est une méthode d'enseignement dans laquelle l'étudiant va maîtriser les composantes des compétences des différentes disciplines par un travail indépendant sur un problème.

L'apprentissage PBL intègre les disciplines à la fois horizontalement (disciplines de même niveau) et verticalement (disciplines fondamentales et fondamentales).

Le TBL (team-based learning) est une méthode d'apprentissage en équipe visant à développer les compétences des étudiants de premier cycle à travailler en équipe.

**Méthodes et techniques pédagogiques interactives** : jeux d'entreprise, présentation de projets, discussions, jeux didactiques, études de cas, brainstorming, exposés sur des problèmes, conférences de presse et autres méthodes utilisées dans le cadre de la mise en œuvre du POO, club de lecture.

**Une table ronde** est l'un des moyens les plus efficaces de discuter de questions aiguës, complexes et actuelles dans tout domaine professionnel, de partager des expériences et des initiatives créatives. Cette forme de communication vous permet de mieux absorber la matière et de trouver les solutions nécessaires dans un processus de dialogue efficace.

Les formes actives et interactives dans les classes de ce cours théorique impliquent l'analyse de situations de formation et de communication réelles, la résolution de situations problématiques, la participation à des discussions sur les sujets du cours, la démonstration de sa position dans un message monologique sur le sujet.

b) Indiquer les règles de verdict

- Règles d'attribution des UE. Le test comporte 25 questions. Pour chaque question correcte, 4 points sont attribués.
- Règle de compensation entre unités (le cas échéant)
- Durée de validité. Le délai d'accès au test est de 1 heure. Une note finale doit être affichée dans les trois jours suivant l'épreuve.
- Notes éliminatoires. Moins de 50 points. Absence au moment de passer l'examen. Remarques révélatrices du système de surveillance.

Les connaissances, compétences et aptitudes des étudiants sont évaluées selon le système suivant

Évaluation par système de lettres	Équivalent numérique des points	Pourcentage de contenu	Évaluation selon le système traditionnel
A	4,0	95-100	excellent
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	bien
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	satisfaisant
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	2,0	65-69	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	insatisfaisant

#### IV Composition de l'équipe pédagogique

a) Le responsable pédagogique général du nouveau curriculum

**P5- Université nationale kazakhe Al-Farabi**

Nom, Prénom: Isayeva R.B.

Fonction – Directeur de l'École supérieure de médecine, Département de médecine fondamentale, KazNU

**P22- KRMU**

Nom, Prénom :

Fonction :

**P6- KU Sh. Ualikhanov**

Nom, Prénom :

Fonction –

**P7- UKMA**

Nom, Prénom : Sarsenbayeva Gulzat Zhanabayevna

Fonction – candidat en médecine, maître de conférences. Chef du département de l'assurance maladie sociale et de la santé publique, président de la CUP Santé publique.

**P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU**

Nom, Prénom: Kumar Ainur Bakdauletkyzy

Fonction – maître de conférences de département de la politique et de la gestion de la santé, KazNMU

## b) Les responsables pédagogiques par unités d'enseignement

UE	Responsable d'UE	Université de rattachement
		P22-KRMU
		P6- KU. Sh. Ualikhanov
	Ospanova D.A., Usebaeva N.J.	P5 - Université nationale kazakhe Al-Farabi
	Sarsenbayeva G.J. Magay L.N.	P7- UKMA
	Maukenova A.A. Kumar A.B.	P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU

## c) Professeurs intervenant dans le curriculum

**7M10123 «GESTION DE LA QUALITÉ DANS LE SECTEUR DE SANTÉ»**

Nom prénom	Université	Disciplines enseignées	Nombre d'heures d'intervention	UE concernées
Ospanova D.A. Maksudova M.H.	KazNU P22-KRMU	Outils et méthodes pour la gestion continue de la qualité dans les soins de santé	9 ECTS	
	P6- KU. Sh. Ualikhanov			
Sarsenbayeva G.J. Magay L.N.	P7- UKMA			
Kumar A.B. Seiduanova L.B.	P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU			
Usebaeva N.Zh. Nurlybaeva M.N.	KazNU P22-KRMU			
		Gestion et leadership dans le domaine de la	9 ECTS	

	P6- KU. Sh. Ualikhanov	santé		
Sarsenbayeva G.J. Magay L.N.	P7- UKMA			
Kumar A.B. Makhanbetkulova D.	P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU			
Ospanova D.A. Maksudova M.H	P22-KRMU	Méthodologie de recherche et biostatistique	6 ECTS	
	P6- KU. Sh. Ualikhanov			
	P7- UKMA			
Sarsenbayeva G.J. Magay L.N.	P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU			
Baysugurova V.Y. Akhtaeva N.S.	P22-KRMU			
Usebaeva N.Zh. Nurlybaeva M.N.	P22-KRMU	Méthodes d'enseignement et d'évaluation des compétences en communication	9 ECTS	
	P6- KU. Sh. Ualikhanov			
	P7- UKMA			
Sarsenbayeva G.J. Magay L.N.	P21- S.D. Asfendiyarov KazNMU			
Bagheirova F.A.	P22-KRMU			

d) professionnels intervenant dans le curriculum

Nom prénom	Entreprise	Disciplines enseignées	Nombre d'heures d'intervention	UE concernées

## V. Insertion professionnelle

a) ) Indiquer les modalités d'aide à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés

### Mécanismes de soutien à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés dans les stages en entreprise

- Ateliers sur les techniques de recherche d'emploi
- Création de bases de données d'entreprise

Recherche de stage en entreprise

Préparation d'une candidature (CV, lettre de motivation)

Recherche par différents moyens : proposer des entreprises, faire appel à des relations personnelles, participer à des forums et salons étudiants, faire appel à des associations d'étudiants, autres (médias, internet, presse locale et régionale).

1) Définition d'un projet de stage

Ateliers sur les techniques de recherche d'emploi :

L'objectif de l'atelier est de donner à la personne dont le projet professionnel a été défini des conseils pour élaborer son CV et sa lettre de motivation.

Il s'agit également de fournir à la personne des techniques de recherche d'emploi en termes d'organisation des démarches, de recherche d'employeurs et d'offres de conseil. Enfin, l'atelier vise à familiariser la personne avec les attentes des employeurs et à lui apprendre à se préparer à un entretien, en tenant compte de son handicap.

Institution de bases de données entreprises

La base de données des entreprises est basée sur la demande professionnelle.

**b) Préciser la composition et le rôle de l'équipe d'appui à l'intégration.**

- Préparation à l'insertion professionnelle : conseils sur la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation, simulation d'entretien, aide à la recherche d'un stage.
- Aide à la recherche de stages
- Régulation et diffusion des offres ; accompagnement et évaluation des stages en lien avec le projet professionnel de l'étudiant ; animation du réseau des bureaux de stages.
- Collecter et diffuser les offres de stage et d'emploi
- Renforcer et développer les relations avec les partenaires actuels et le monde professionnel afin de renforcer le lien entre l'université et l'entreprise
- Coordonner et organiser les rencontres entre les étudiants et les entreprises
- Assister les composantes dans la consolidation du module Projet professionnel et les aider à mettre en œuvre les actions liées à la préparation de l'intégration.
- Conseiller les étudiants individuellement ou collectivement (par le biais de séminaires).

Emploi complémentaire après une formation Erasmus+ en gestion de la qualité et de la sécurité des soins de santé. Journée portes ouvertes à l'université. Salons de l'emploi.

b) Indiquer la composition et le rôle de la cellule d'aide à l'insertion

les cadres supérieurs, les employeurs, les représentants du ministère de la santé de la République tchèque et les innovateurs du projet LMQS, la participation à l'élaboration de la réglementation et la promotion des services d'aide aux patients et de l'audit interne dans les organismes de santé.

**VI Le supplément au diplôme**

Voir Exemples documents Europass



**EUROPASS - SUPPLÉMENT AU DIPLOME**

**1. INFORMATIONS SUR LE TITULAIRE DU DIPLOME**

Nom(s) patronymique :  
1.1 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prénom :  
1.2 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Date de naissance (jour/mois/année) :  
1.3 X X X

Numéro ou code d'identification de l'étudiant (le cas échéant)  
1.4 XXXXXXXX

## 2. INFORMATIONS SUR LE DIPLOME

Intitulé du diplôme :

2.1 Université nationale kazakhe Al-Farabi /  
Master 7M10123 - Gestion de qualité en  
Santé

Nom et statut de l'établissement ayant  
délivré le diplôme :

2.3 Université nationale kazakhe Al-Farabi

Langue(s) utilisée(s) pour l'enseignement  
/les examens :

2.5 Les cours se tiennent en kazakh et en  
russe. Certains cours (langues  
étrangères) se tiennent en langue  
correspondante.

Principal/Principaux domaine(s) d'étude  
couvert(s) par le diplôme :

2.2 Santé

Nom et statut de l'établissement ayant  
dispense les cours :

2.4 Université nationale kazakhe Al-Farabi

## 3. RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE NIVEAU DU DIPLOME

Niveau du diplôme

3.1

Durée officielle du programme d'étude :

3.2

Le master se déroule sur 2 années, 4  
semestres, soit 120 crédits européens  
(ECTS).

Conditions d'accès :

3.3

Admission sur titre (titulaire d'un diplôme de premier cycle - Licence française, 180 crédits européens (ECTS) - dans un domaine d'études compatible ou d'un diplôme équivalent - Bachelor degree)

## 4. INFORMATIONS CONCERNANT LE CONTENU DU DIPLOME ET LES RESULTATS OBTENUS

Organisation des études :

Exigences du programme :

<p>4.1 La formation est assurée à temps plein</p>	<p>4.2 <b>Compétences générales :</b></p> <p>CG1 Développer la pensée critique dans des domaines interdisciplinaires</p> <p>CG2 Avoir une connaissance adéquate des logiciels de bureautique et de l'informatique</p> <p>CG3 Avoir la maîtrise d'une langue étrangère, leur permettant d'effectuer des recherches à leur niveau de qualification.</p> <p>CG4 Mettre en pratique les compétences pédagogiques et psychologiques de l'enseignement supérieur, analyser et évaluer les nouvelles méthodes d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation pour les utiliser dans l'enseignement.</p> <p>CG5 Utiliser la méthodologie de recherche en travaillant avec des bases de données scientifiques pour analyser, évaluer les résultats de la recherche et anticiper les risques et les solutions possibles aux problèmes de recherche.</p> <p>CG6 Appliquer les connaissances du droit de la santé dans la pratique.</p> <p><b>Compétences spécifiques :</b></p> <p>CS 1 Mettre en œuvre les dernières stratégies de planification, d'organisation et de gestion des soins de santé dans les organisations de soins de santé.</p> <p>CS 2 faire preuve de leadership dans la promotion de l'innovation sociale et interdisciplinaire dans les organisations de soins de santé</p> <p>CS 3 Analyser ses propres actions dans une situation professionnelle, en procédant à une auto-évaluation pour améliorer ses pratiques d'assurance qualité.</p> <p>CS 4 Identifier et analyser les risques sanitaires pour les patients dans le cadre de la spécialité principale.</p> <p>CS 5 Évaluer et mesurer la capacité des organisations de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients.</p> <p>CS 6 Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité</p> <p>CS 7 Appliquer les connaissances économiques, environnementales et sociales pour évaluer la qualité des services fournis.</p>
---	--

Précisions sur le programme (par ex. modules ou unités étudiées) et sur les crédits obtenus : (si ces informations figurent sur un relevé officiel veuillez le mentionner).

Codes et intitulés	Nombre de crédits
<b>1<sup>er</sup> semestre</b>	
Langue étrangère (professionnelle)	6 ECTS
Psychologie de la gestion	3 ECTS
Planification stratégique dans le domaine de la santé	6 ECTS
<b>Equipes</b> interdisciplinaires dans les soins de santé	6 ECTS
Méthodes de formation et d'évaluation dans le système de santé	6 ECTS
Organisation et la planification de la recherche scientifique.	6 ECTS
Méthodologie de recherche et biostatistique	6 ECTS
Rédaction et soutenance du mémoire de master	3 ECTS
<b>2<sup>ème</sup> semestre</b>	
Histoire et philosophie des sciences	3 ECTS
Pédagogie de l'enseignement supérieur	3 ECTS
Pratique pédagogique	5 ECTS
Gestion et leadership dans le domaine de la santé	9 ECTS
Stratégie pour gérer les situations de conflit	9 ECTS
Méthodes d'enseignement et d'évaluation des compétences en communication	9 ECTS
Économie et financement dans le système de santé	6 ECTS
Rédaction et soutenance du mémoire de master	4 ECTS
<b>3<sup>ème</sup> semestre</b>	
Organisation de la gestion de la qualité	9 ECTS
STAGE DE RECHERCHE	4 ECTS
Gestion des ressources humaines dans le secteur de la santé	9 ECTS
Gestion de projet dans le domaine de la santé	9 ECTS
Contrôle de la qualité des soins de santé par le système d'accréditation	9 ECTS
Outils et méthodes pour la gestion continue de la qualité dans les soins de santé	9 ECTS
Rédaction et soutenance du mémoire de master	2 ECTS
<b>4<sup>ème</sup> semestre</b>	
LES TRAVAUX DE RECHERCHE DU MASTER, Y COMPRIS LES STAGES ET LE MÉMOIRE DE MASTER	18 ECTS
Rédaction et soutenance du mémoire de master	12 ECTS

Système de notation et, si possible, informations concernant la répartition des notes.

Classification générale du diplôme :

4.4 Les distinctions appliquées au diplôme sont :

1-5:5: Mention très-bien; 4: Mention bien; 3: Mention assez-bien; 2: Mention passable; 1: Mention non passable

La mention plus haute : 5

Passable/Non passable : 3

La mention plus basse : 1

4.5

-

### 5. INFORMATIONS SUR LA FONCTION DU DIPLOME

Accès a un niveau supérieur :

Statut professionnel conféré : (si applicable)

5.1

Master

5.2

Master

### 6. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Renseignements complémentaires :

Autres sources d'informations

6.1

-

6.2

### 7. CERTIFICATION DE L'ANNEXE DESCRIPTIVE

Date

Signature

7.1

X X X

7.2

XXX

Qualité du signataire

Tampon ou cachet officiel

7.3

Le président

7.4

### 8. RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE SYSTEME NATIONAL (LES SYSTEMES NATIONAUX) D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

## Annexe 1 : Le partenariat avec les établissements de formation

### 1.1. Les universités concourant à la formation

Universités	Rôle dans la formation Роль в обучении
P22-KRMU	Programme de formation du spécialiste
P6- KU. Sh. Ualikhanov	Programme de formation du spécialiste
P21-KazNMU	Programme de formation du spécialiste
P5-KazNU	Programme de formation du spécialiste
P7-UKMA	Programme de formation du spécialiste

Joindre les conventions.

### 1.1. Les universités étrangères concourant à la formation

Universités	Rôle dans la formation Роль в обучении
P1 – Université West Attica Athènes (Grèce)	curation
P18 – Côte d'Azur University (Nice Sofia Antipolis) (France)	curation

Joindre les conventions.

## Annexe 2 : Le partenariat avec les entreprises

### 2.1. Les entreprises concourant à la formation

Entreprises	Rôle dans la formation
<b>P5-KazNU</b>	
Hôpital clinique de la ville № 7	Base de la pratique professionnelle
Hôpital clinique de la ville № 1	Base de la pratique professionnelle
Hôpital clinique pour enfants de la ville № 2	Base de la pratique professionnelle
Polyclinique de HCV №7	Base de la pratique professionnelle
Polyclinique de HCV №26	Base de la pratique professionnelle
Polyclinique de HCV №6	Base de la pratique professionnelle
<b>P22 - KRMU</b>	
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique « Hôpital publique №3»	Base de la pratique de la recherche
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique «Hôpital publique №9»	Base de la pratique de la recherche
Société en nom collectif à responsabilité limitée «Almaty SEMA HOSPITAL»	Base de la pratique de la recherche
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique «Hôpital clinique de la ville centrale»	Base de la pratique de la recherche
<b>P6 - КУ им.Ш.Уалиханова</b>	
Entreprise d'État de service public sur le droit	Base de la pratique professionnelle

de la gestion économique "Hôpital régional multidisciplinaire" relevant du département de la santé de l'oblast d'Akmola	
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Hôpital multi-profil de la ville de Kokshetau" relevant du département de la santé de l'Oblast d'Akmola	Base de la pratique professionnelle
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Hôpital régional multidisciplinaire pour enfants" relevant du département de la santé de l'oblast d'Akmola	Base de la pratique professionnelle
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Centre régional de santé mentale" relevant du département de la santé de l'oblast d'Akmola	Base de la pratique professionnelle
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Centre régional de phthisiopulmonologie d'Akmola portant le nom de K. Kurmanbayev, relevant du département des soins de santé de la province d'Akmola.	Base de la pratique professionnelle
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Station ambulancière régionale" relevant du département de la santé de la région d'Akmola.	Base de la pratique professionnelle
Filiale d'entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Centre national d'expertise du ministère de la santé de la République du Kazakhstan dans la région d'Akmola".	Base de la pratique professionnelle
Filiale de la Société en nom collectif à responsabilité limitée «Viamedis» à Kokshetau	Base de la pratique professionnelle
Entreprise d'État de service public sur le droit de la gestion économique "Polyclinique de la ville" relevant du département de la santé de la région d'Akmola.	Base de la pratique professionnelle
P21-KazNMU	
Hôpital clinique républicain pour enfants Aksai	District de Tastybulak, district de Nauryzbay, Almaty
Clinique des professeurs du KazNMU	126 rue Shevchenko Almaty
Clinique de médecine interne du KazNMU	50A, rue Raiymbek, au coin de la rue Zhangildin. Almaty
Centre de recherche en pédiatrie et chirurgie infantile	146, rue Al-Farabi Almaty
Institut de recherche kazakh d'oncologie et de radiologie	91, rue Abaya, Almaty
Centre scientifique de gynécologie-obstétrique et de périnotologie,	125, rue Dostyk Almaty
A.N. Syzganov Centre scientifique national de chirurgie	62, rue Zheltoksan Almaty

P7- UKMA	

--	--

Joindre les conventions.

## 2.2. Autres entreprises soutenant la formation

Entreprises	Adresses

Joindre les lettres d'appui.

### Annexe 3 : La fiche métier

Joindre la ou les fiches métiers réalisées lors de l'enquête.

Nom du métier	Gestion de qualité (en Santé)
Secteur professionnel	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services de base pour les soins de santé primaires</li> <li>• Les hôpitaux, les dispensaires</li> <li>• Les cabinets médicaux (diagnostiques et thérapeutiques)</li> <li>• Les hospices</li> <li>• Les établissements médico-sociaux (centres du «Vieillissement actif», «Santé» и etc.)</li> <li>• Les centres de recherches</li> <li>• Les centres de réhabilitation</li> </ul>
Conditions d'accès	Les titulaires d'une licence, d'une autorisation, d'un certificat de technicien ayant expérience professionnelle d'au moins 3 ans
Activités professionnelles	<p>Les étudiants qui ont été formés peuvent fonctionner comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyste de la qualité des processus dans les établissements de soins de santé</li> <li>- Expert en qualité</li> <li>- Responsable de la qualité</li> <li>- Coordinateur/consultant en gestion des risques</li> </ul>
Compétences génériques	<p>Compétences générales à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avoir une pensée critique dans des domaines interdisciplinaires</li> <li>- avoir les connaissances nécessaires en matière de logiciels de bureau et d'informatique</li> <li>- avoir des compétences en langues étrangères, permettant la recherche à leur niveau de qualification</li> <li>- mettre en pratique les compétences pédagogiques et psychologiques de l'enseignement supérieur, analyser et évaluer les nouvelles méthodes d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation pour les utiliser dans l'enseignement.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- utiliser la méthodologie de recherche en travaillant avec des bases de données scientifiques pour analyser, évaluer les résultats de la recherche scientifique et anticiper les risques et solutions possibles aux problèmes de recherche</li> <li>- appliquer les connaissances de la législation médicale dans la pratique</li> </ul>
Compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en œuvre les dernières stratégies de planification, d'organisation et de gestion des soins dans les établissements de santé.</li> <li>- Faire preuve de leadership dans la promotion de l'innovation sociale et interdisciplinaire dans les organisations de soins de santé.</li> <li>- Analyser leurs propres actions dans la situation professionnelle, procéder à des auto-évaluations pour améliorer les pratiques d'assurance qualité.</li> <li>- Identifier et analyser les risques pour la santé des patients dans le cadre de la spécialité principale.</li> <li>- Évaluer et mesurer la capacité d'une organisation de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients.</li> <li>- Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité</li> <li>- Appliquer les connaissances économiques, environnementales et sociales pour évaluer la qualité des services fournis.</li> <li>- Avoir une connaissance théorique détaillée de la gestion clinique pour analyser et appliquer les dernières stratégies et technologies dans la pratique clinique au sein de la spécialité de base.</li> </ul>
Connaissances nécessaires	<p>Les domaines de connaissance dans lesquels les étudiants universitaires et le personnel travaillant dans ces professions devraient être formés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodes biostatistiques de base</li> <li>- Épidémiologie des risques sanitaires</li> <li>- Identification et évaluation des besoins en matière de santé</li> <li>- Droit et éthique de la santé</li> <li>- Connaissance de la réglementation</li> <li>- Méthodes et outils d'assurance de la qualité</li> <li>- Logiciels de bureautique et logiciels statistiques (par exemple, R/SPSS)</li> <li>- Savoir comment mesurer la qualité et la sécurité</li> </ul>
Observations	Formation postgraduée en gestion de la qualité (cours de certification)