

Fiches métiers de la Licence

Nom du métier	Gestion de la qualité (en établissement de santé)
Secteur professionnel	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les services de base pour les soins de santé primaires • Les hôpitaux • Les cabinets médicaux • Les dispensaires • Les centres de recherche • Les centres de diagnostic et thérapeutique • Les centres médicaux • Les hospices • Les institutions médico-sociales • Les centres du « vieillissement actif »
Conditions d'accès	Les personnes titulaires d'un baccalauréat
Activités professionnelles	<p>Les spécialistes qui ont terminé la formation peuvent travailler comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technicien du service de traitement et de prévention; du service des médicaments et des équipements médicaux • Technicien du service de contrôle épidémiologique • Technicien de contrôle des infections • Technicien de qualité et de sécurité des soins de santé • Technicien d'analyse statistique des données médicales. • Technicien de sécurité du travail
Compétences génériques	<p>Compétences générales à posséder par un technicien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pouvoir utiliser les technologies numériques ; • Avoir les compétences nécessaires en matière de santé au travail et de sécurité des patients. • Faire preuve d'esprit critique dans les domaines interdisciplinaires pour assurer la qualité. • Maîtriser une langue étrangère à un niveau professionnel; permettant la recherche et la pratique dans le cadre de son niveau de qualification • Démontrer des compétences académiques lors des activités professionnelles • Pouvoir évaluer de manière critique ses propres actions dans une situation professionnelle, réaliser une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité.

Compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques à posséder par un technicien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendre en compte les aspects sociaux et environnementaux • Analyser ses propres actions dans une situation professionnelle, procéder à une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité • Identifier et analyser les risques pour la santé des patients • Analyser les ressources de l'établissement de santé pour maintenir la qualité des services de santé (audit interne) • Savoir comment mesurer la qualité et la sécurité • Connaître le cadre légal et réglementaire de la santé et de la qualité des services de santé
Connaissances nécessaires	<p>Des connaissances à enseigner aux étudiants universitaires et le personnel travaillant dans ces professions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir les connaissances de base des soins de santé pratiques • Avoir les connaissances nécessaires en matière de logiciels bureautique et de matériel informatique • Avoir les connaissances nécessaires pour mesurer et gérer la qualité des services de santé • Avoir les connaissances nécessaires pour identifier et gérer les risques dans les services de santé <p>Domaines de connaissances à enseigner aux étudiants universitaires et au personnel travaillant dans ces professions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Méthodes biostatistiques de base • Épidémiologie des risques liés aux soins • Identification et évaluation des besoins en matière de santé • Droit de la santé et éthique • Méthodes et outils de qualité • Logiciels de bureautique et logiciels statistiques
Observations	<p>Autres remarques qui peuvent définir un "profil de sortie". Formation complémentaire postgraduée en Master en gestion des soins de santé</p>