

## Fiches métiers de la Licence

Nom du métier	Gestion de la qualité (en établissement de santé)
Secteur professionnel	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services de base pour les soins de santé primaires</li> <li>• Les hôpitaux</li> <li>• Les cabinets médicaux</li> <li>• Les dispensaires</li> <li>• Les centres de recherche</li> <li>• Les centres de diagnostic et thérapeutique</li> <li>• Les centres médicaux</li> <li>• Les hospices</li> <li>• Les institutions médico-sociales</li> <li>• Les centres du « vieillissement actif »</li> </ul>
Conditions d'accès	Les personnes titulaires d'un baccalauréat
Activités professionnelles	<p>Les spécialistes qui ont terminé la formation peuvent travailler comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technicien du service de traitement et de prévention; du service des médicaments et des équipements médicaux</li> <li>• Technicien du service de contrôle épidémiologique</li> <li>• Technicien de contrôle des infections</li> <li>• Technicien de qualité et de sécurité des soins de santé</li> <li>• Technicien d'analyse statistique des données médicales.</li> <li>• Technicien de sécurité du travail</li> </ul>
Compétences génériques	<p>Compétences générales à posséder par un technicien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir utiliser les technologies numériques ;</li> <li>• Avoir les compétences nécessaires en matière de santé au travail et de sécurité des patients.</li> <li>• Faire preuve d'esprit critique dans les domaines interdisciplinaires pour assurer la qualité.</li> <li>• Maîtriser une langue étrangère à un niveau professionnel; permettant la recherche et la pratique dans le cadre de son niveau de qualification</li> <li>• Démontrer des compétences académiques lors des activités professionnelles</li> <li>• Pouvoir évaluer de manière critique ses propres actions dans une situation professionnelle, réaliser une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité.</li> </ul>

Compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques à posséder par un technicien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en compte les aspects sociaux et environnementaux</li> <li>• Analyser ses propres actions dans une situation professionnelle, procéder à une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité</li> <li>• Identifier et analyser les risques pour la santé des patients</li> <li>• Analyser les ressources de l'établissement de santé pour maintenir la qualité des services de santé (audit interne)</li> <li>• Savoir comment mesurer la qualité et la sécurité</li> <li>• Connaître le cadre légal et réglementaire de la santé et de la qualité des services de santé</li> </ul>
Connaissances nécessaires	<p>Des connaissances à enseigner aux étudiants universitaires et le personnel travaillant dans ces professions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir les connaissances de base des soins de santé pratiques</li> <li>• Avoir les connaissances nécessaires en matière de logiciels bureautique et de matériel informatique</li> <li>• Avoir les connaissances nécessaires pour mesurer et gérer la qualité des services de santé</li> <li>• Avoir les connaissances nécessaires pour identifier et gérer les risques dans les services de santé</li> </ul> <p>Domaines de connaissances à enseigner aux étudiants universitaires et au personnel travaillant dans ces professions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes biostatistiques de base</li> <li>• Épidémiologie des risques liés aux soins</li> <li>• Identification et évaluation des besoins en matière de santé</li> <li>• Droit de la santé et éthique</li> <li>• Méthodes et outils de qualité</li> <li>• Logiciels de bureautique et logiciels statistiques</li> </ul>
Observations	<p>Autres remarques qui peuvent définir un "profil de sortie".  Formation complémentaire postgraduée en  Master en gestion des soins de santé</p>