



«Licence, Master professionnels en formation ouverte et à distance pour le management stratégique de la qualité et la gestion des risques en santé en Russie, au Kazakhstan et en Azerbaïdjan»

N° Erasmus + LMQS 618860-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-CBHE-JP

Dossier type de présentation du programme d'enseignement de Master compatible avec le processus de Bologne en vue de demande d'accréditation et/ou de double diplôme ou de diplôme conjoint

Grade :	Master en santé publique selon le programme d'enseignement à la santé publique	Domaine : Programmes d'enseignement	Santé
Mention :	Contrôle de qualité	M140 Santé publique	7M10 Santé

Université :	P7- SKMA	Chaire :	Chaire d'assurance maladie sociale et santé publique
Date de conception :	28/07/2022		

Rédacteurs : P7-SKMA	Sarsenbayeva G.J.	Candidat en sciences médicales	Chef de chaire
	Magay L.N.	Master en médecine	Maître assistant
	Ibragimova A.G.	Candidat en sciences pharmaceutiques	Professeur associé des universités

I. Contexte du diplôme

a) Décrire dans quel contexte se situe le projet de création du nouveau curricula (les motifs, les buts visés).

Le système éducatif de la République du Kazakhstan est actuellement amélioré pour répondre aux nouvelles exigences du marché du travail. L'une des composantes essentielles du fonctionnement du système de santé est la qualité de l'organisation et de la prestation des soins médicaux à la population.

Selon l'enquête, les connaissances et compétences générales les plus recherchées chez les professionnels de la qualité sont : la capacité à gérer des projets, à prendre des décisions, à prendre des décisions pour le développement des soins de santé, à analyser ses propres actions, à avoir les compétences nécessaires en matière de logiciels bureautique et de matériel informatique, à développer un esprit critique et à appliquer des connaissances économiques. Les compétences spécifiques/concrètes (les plus demandées) de l'ingénieur ont également été mises en avant : savoir évaluer la capacité d'une organisation de soins à maintenir la qualité

des soins et la sécurité des patients, mettre en place d'outils de gestion et d'information adaptés aux nouveaux modes d'organisation des établissements de soins, identifier et analyser des risques, développer et gérer des projets, le droit de la santé, développer et gérer des bases de données du système de soins. Un nouveau programme d'enseignement a été donc élaboré pour améliorer les compétences susmentionnées.

Objectifs :

Former des ingénieurs hautement qualifiés possédant des compétences de gestion dans le domaine de la "santé", d'élaboration de mesures de protection et de promotion de la santé publique, leur mise en œuvre et l'évaluation de leur efficacité.

Tâches :

1. Identifier et évaluer les besoins en matière de soins de santé ;
2. Utiliser des méthodes et des outils pour assurer la qualité ;
3. Appliquer la réglementation et des normes éthiques ;
4. Professionnaliser des programmes d'enseignement à la santé publique compatible avec le processus de Bologne et une approche fondée sur les compétences.

b) Lister les métiers visés par le nouveau curriculum, faire référence à la nomenclature officielle des métiers.

Les spécialités et les postes sont indiqués conformément à l'arrêté du ministre de la santé du Kazakhstan en date du 21 décembre 2020 № KR DCM-305/2020 "Sur l'approbation de la nomenclature des spécialités et des spécialisations des soins de santé, de la nomenclature et des caractéristiques de qualification des postes des employés en santé." (ministre de la santé du Kazakhstan en date du 21 décembre 2020 № KR DCM-305/2020).

Spécialités des travailleurs ayant une formation supérieure et postgraduée en santé publique et en gestion de la santé :

- 146. Gestion des soins de santé (santé publique).
- 147. Santé publique (médecine préventive, biomédecine, travail social dans le domaine de la santé, hygiène, épidémiologie).

Nomenclature des postes des employés en santé (annexe 2)

Chapitre 2 : Postes des ingénieurs avec formation médicale supérieure et postgraduée

15. Responsable des soins de santé (qualité des services de santé, stratégie et marketing des services de santé, organisation et méthodologie des services de santé, ressources humaines (hr-manager).

c) Indiquer quelles sont les perspectives d'insertion professionnelles des jeunes diplômés.

Les masters formés peuvent fonctionner comme : analyste des processus de qualité dans les établissements de santé ; expert en qualité ; gestionnaire de la qualité ; coordinateur/consultant en gestion des risques

d) Indiquer l'origine des étudiants admis, leur nombre, les modalités de recrutement.

Les personnes titulaires d'un diplôme de licence, d'une autorisation, d'un certificat d'expert avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle sont acceptés pour étudier dans le cadre du programme d'enseignement.

Le projet prévoit 15 étudiants en master pour l'université partenaire de l'SKMA.

e) Indiquer s'il est offert la possibilité d'accès à un public adultes dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

Le contenu de ce programme d'enseignement peut constituer la base de modules individuels qui peuvent être mis en œuvre en mode d'apprentissage à distance, sur la base, par exemple, des plateformes Moodle, Platonus, etc. utilisées par les universités du Kazakhstan.

f) Indiquer quelles sont éventuellement les poursuites d'études possibles.

La science médicale se développe rapidement, ce qui exige des professionnels de la santé une amélioration continue de la qualité de l'organisation et de la prestation des soins de santé, ainsi que le développement et la continuité de l'expérience des pays développés dans le domaine du système de gestion de la qualité. Ainsi, le nouveau programme d'enseignement vise à développer des compétences spécifiques dans le domaine du contrôle de la qualité des services de soins de santé, ce qui accroît la compétitivité des diplômés et constitue un excellent facteur de motivation.

g) Indiquer les modalités de composition de parcours différenciés le cas échéant.

Un master qui a été formé par ce programme d'enseignement peut poursuivre un programme de doctorat afin d'approfondir ses connaissances et de développer ses compétences pratiques sur des questions opérationnelles précises, ainsi que des programmes de reconversion professionnelle.

II. Descriptif général du curriculum

II.1. Description des acquis de formation :

Les acquis de formation	Descriptif
Les savoirs disciplinaires	<p>C 1 - il démontre sa connaissance et sa compréhension de la nature interdisciplinaire du travail expérimental en santé publique.</p> <p>C 2 - il est capable d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences à caractère appliqué dans le cadre de travaux expérimentaux et d'activités professionnelles dans le domaine de l'organisation des soins de santé.</p> <p>C 3 - il est capable de résoudre les problèmes de santé publique relevant de sa qualification sur la base d'approches scientifiques.</p> <p>C 4 - il utilise les informations scientifiques pour développer le domaine de la santé publique et introduire de nouvelles approches dans le cadre de ses qualifications.</p> <p>C 5 - il transmet les informations, les idées, les conclusions, les problèmes et les solutions de manière claire et sans ambiguïté aux spécialistes et aux non-spécialistes de son domaine d'expertise en santé publique.</p> <p>C 6 - il planifie les activités professionnelles dans son domaine de qualification en santé publique, en se basant sur la science et la pratique actuelles.</p> <p>C 7 - il s'engage à développer ses compétences professionnelles en matière de santé publique et de soins de santé, démontre des compétences d'autoréflexion.</p>
Les compétences spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> •il met en œuvre les dernières stratégies de planification, d'organisation et de gestion des soins dans les établissements de santé. •il fait preuve de leadership dans la promotion de l'innovation sociale et interdisciplinaire dans les organisations de soins de santé. •il analyse ses propres actions dans la situation professionnelle, procéder à une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité. •il identifie et analyse les risques pour la santé des patients dans le cadre de la spécialité principale. •il évalue et mesure la capacité d'une organisation de soins de

	<p>santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients.</p> <ul style="list-style-type: none"> • il prend des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité •il applique les connaissances économiques, environnementales et sociales pour évaluer la qualité des services fournis. •il a une compréhension théorique détaillée de la gestion clinique pour analyser et appliquer les dernières stratégies et technologies dans la pratique clinique au sein de la spécialité principale.
Les compétences transversales	<ul style="list-style-type: none"> •il développer l'esprit critique dans des domaines interdisciplinaires •il possède les connaissances nécessaires en matière de logiciels de bureau et d'informatique •il possède les compétences en langues étrangères nécessaires pour effectuer des recherches dans le cadre de son niveau de qualification. •il met en pratique les compétences pédagogiques et psychologiques de l'enseignement supérieur, analyse et évalue les nouvelles méthodes d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation en vue de leur utilisation ultérieure dans l'enseignement. •il utilise la méthodologie de recherche en travaillant avec des bases de données scientifiques pour l'analyse, l'évaluation des résultats de la recherche et l'anticipation des risques éventuels et des solutions aux problèmes de recherche •il est capable à appliquer les connaissances de la législation médicale dans la pratique

II.2. La décomposition du curricula en semestres

***DEG** – Disciplines d'enseignement general; **DF** – Les disciplines fondamentales; **DS** – Les disciplines spécialisées; **CU** – La composante universitaire; **CO** – La composante optionnelle.

Année	Semestre	Intitulé du semestre (*)	Unités d'enseignement
1 ^{er} année	S1	Session d'automne	UE1. Langue étrangère (professionnelle) (DEG CU) UE2. Gestion de la qualité (DF CU) UE3. L'accréditation dans le système de santé (DF CO 1) UE4. La gestion des risques dans le système de santé (DF CO 1.1) UE5. Introduction aux sciences de la santé publique (DS CU) UE6. Évaluation de la qualité des prestations de soins de santé (DS CU) UE11. Stage professionnel (DS CU) UE12. Travaux expérimentaux et de recherche d'un étudiant de maîtrise, y compris le stage et le projet de maîtrise - 1 (DS CU)

	S2	Session de printemps	UE7. Gestion stratégique et opérationnelle dans le domaine de la santé (DS CO 1) UE8. Gestion de la santé et prévention des maladies (DS CO 1.1) UE9. Gestion des bases de données des systèmes de santé (DS CO 2) UE10. Méthodes de prise de décision dans le domaine de la santé (DS CO 2.1) UE13. Travaux expérimentaux et de recherche d'un étudiant de maîtrise, y compris le stage et le projet de maîtrise - 2 (DS CU) UE14. Formalisation et soutenance du projet de Master (DS CU)
--	----	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(*) thème général du semestre d'un point de vue pédagogique

II.3 Le descriptif des unités d'enseignement

Unités d'enseignement du semestre 1

UE	Objectif	Modules	Coef	ECTS	Cours	TP	TL	W pers.	Total
UE1	Langue étrangère (professionnelle)	Développer et améliorer les compétences linguistiques pratiques afin d'utiliser activement une langue étrangère dans la communication quotidienne et professionnelle : maîtrise du vocabulaire, de la grammaire, de l'expression orale et écrite, de la compréhension et de la traduction.	Exam	2	DEG/ CU	20	12	28	60
UE2	Gestion de la qualité	Planification de la qualité. Gestion de la qualité. Assurance de la qualité. Amélioration la qualité. Cycle Planifier-Faire-Vérifier-Agir. Les composants de qualité. Le système de gestion de la qualité. L'expérience mondiale dans le développement de la gestion de la qualité. Les méthodes statistiques de contrôle de la qualité et de contrôle des processus. Les principes fondamentaux de la construction de systèmes de qualité. Les normes internationales de la série ISO 9000. La documentation	Exam	4	DF/ CU	40	24	56	120

		du système de gestion de la qualité. Gestion électronique des documents.							
UE3	Accréditation dans le système de santé	Accréditation des soins de santé au Kazakhstan. Cadre législatif et réglementaire du processus d'accréditation au Kazakhstan. Normes d'accréditation. Normes d'accréditation pour les organisations de soins de santé, fournissant des soins ambulatoires et polycliniques. Accréditation des établissements de soins de santé privés. Règles d'organisation et de déroulement de l'expertise interne et externe de la qualité des services médicaux. Contrôle de la qualité des services médicaux dans la prestation des soins médicaux.	Exam	4	DF/CO 1	40	24	56	120
UE4	Gestion des risques dans le système de santé	La gestion des risques. Groupes de risques dans le système de soins de santé : risques sociopolitiques ; risques de gestion ; risques professionnels (médicaux). Analyse des risques : identification et évaluation des risques. Processus de gestion du risque : définition de l'objectif ; définition du risque ; sélection des méthodes de gestion du risque ; mise en œuvre de la gestion du risque ; évaluation des résultats.	Exam	4	DF/CO 2	40	24	56	120
UE5	Introduction aux sciences de la santé publique	La santé publique en tant que science des questions organisationnelles, économiques et juridiques de la médecine et des soins de santé. Introduction de la santé publique à la science. Indicateurs de santé publique. Facteurs déterminant la santé de la population. Statistiques sur la santé. Collecte de statistiques sur la santé de la population, leur analyse et la prise de décisions de gestion	Exam	2	DS/ CU	20	12	28	60

		fondées sur cette analyse.							
UE6	Évaluation de la qualité des prestations de soins de santé	La procédure d'organisation de l'évaluation de la qualité des soins médicaux au Kazakhstan. Organisation d'une expertise externe et interne de la qualité des services médicaux. Les étapes de l'examen de la qualité des soins médicaux. Critères d'évaluation de la qualité des soins médicaux. Évaluation de la rapidité de la fourniture des soins médicaux. Évaluation de la justesse du choix des méthodes de prévention, de diagnostic, de traitement et de réhabilitation. Évaluation du degré de réalisation du résultat prévu.	Exam	3	DS/ CU	30	18	42	90
UE11	Stage professionnel	Forme les compétences professionnelles nécessaires à une activité scientifique et pratique indépendante. La recherche sur la dissertation utilise des méthodes modernes de recherche scientifique, de traitement et d'interprétation des données, consolide les compétences pratiques en étudiant les dernières réalisations théoriques, méthodologiques et technologiques du pays et de l'étranger. Les sciences médicales.	Rapport	10	DS/ CU	100	60	140	300
UE12	Travaux expérimentaux et de recherche d'un étudiant de maîtrise, y compris le stage et le projet de maîtrise - 1		Rapport	5	DS/ CU	50	100	5	150

Légende:

TL : Travaux de laboratoire ou travaux pratiques dirigés

TP : travaux pratiques

W pers : travail personnel (en bibliothèque, à la maison, en stage, etc.)

Unités d'enseignement du semestre 2

UE	Objectif	Modules	Coef	ECTS	Cours	TP	TL	W pers.	Total
----	----------	---------	------	------	-------	----	----	---------	-------

UE7	Gestion stratégique et opérationnelle en santé	Hiérarchies de la gestion stratégique. L'objet, le sujet et la nature de la gestion stratégique. Planifier une stratégie. Particularités du leadership stratégique dans le système	Exam	5	DS/CO 1	50	30	70	150
UE8	Gestion de la santé et prévention des maladies	Politique de santé de la République du Kazakhstan dans le domaine de la promotion de la santé au stade actuel. Organisation et gestion des activités de promotion de la santé. Facteurs étiologiques déterminant la santé. Les principaux indicateurs	Exam	5	DS/CO 1.1	50	30	70	150
UE9	Gestion des bases de données des systèmes de santé	Concepts de base du système d'information (SI) dans le domaine de la santé. Les technologies numériques dans les soins de santé. Classification des bases de données (BD). Étapes de la création de bases de données. Le système de traitement de l'information des données. Exigences de base pour les systèmes de gestion de bases de données. Système intégré d'information médicale (SIAM). Dossier médical électronique. Dossier médical électronique intégré (DMEI). Système d'information sanitaire unifié de l'État.	Exam	5	DS/CO 2	50	30	70	150
UE10	Méthodes de prise de décision en santé	Une introduction aux méthodes qualitatives et quantitatives de prise de décision dans la gestion des soins de santé. La prise de décision dans la gestion des soins de santé. L'utilisation de techniques de prévision. Prise de décision à l'aide de programmes statistiques. L'emplacement des établissements de soins de santé et leur planification stratégique.	Exam	5	DS/CO 2.1	50	30	70	150
UE13	Travaux expérimentaux et de recherche d'un		Rapport	8	DF/CU	80	160		240

	étudiant de maîtrise, y compris le stage et le projet de maîtrise - 2								
UE14	Formalisation et soutenance du projet de Master		Exam	12	DS/ CU	12 0	240	360	

II.3. Tableau de mise en corrélation entre compétences et unités d'enseignement:

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
UE1	+		+		+		
UE2				+	+	+	
UE3	+	+			+		
UE4				+	+	+	
UE5					+		+
UE6			+			+	
UE7				+		+	
UE8					+		+
UE9			+			+	
UE10	+			+	+		
UE11	+			+	+		
UE12	+	+	+	+	+	+	+
UE13	+	+	+	+	+	+	+
UE14	+	+	+	+	+	+	+

(mettre des croix)

II.4. Le projet tutoré

a) *Décrire les caractéristiques du projet tutoré et ses relations avec les contenus de la formation.*

Un mémoire de master est un mémoire de fin d'études d'un étudiant de master en sciences et en pédagogie. Il s'agit d'une recherche scientifique indépendante contenant le développement théorique et/ou pratique d'un problème d'actualité dans le domaine du programme éducatif choisi, basé sur les réalisations théoriques, méthodologiques et technologiques modernes de la science.

Un mémoire de master est un mémoire de fin d'études de nature scientifique ou appliquée, qui reflète les progrès et les résultats du développement d'un sujet choisi et doit répondre aux exigences suivantes :

- contenir de nouveaux résultats théoriques et/ou expérimentaux scientifiquement fondés qui abordent un problème théorique ou appliqué, ou constituent une avancée majeure dans le développement de domaines scientifiques spécifiques ;

- correspondre à la problématique principale de la spécialité pour laquelle le mémoire de master est soutenu ;
- être pertinent, contenir une nouveauté scientifique et un intérêt pratique ;
- être fondé sur les réalisations théoriques, méthodiques et technologiques modernes de la science, de la technologie et de la production, contenir des recommandations pratiques spécifiques, des solutions indépendantes de problèmes de gestion de nature complexe et interfonctionnelle ;
- être fondé sur des méthodes modernes de traitement et d'interprétation des données utilisant la technologie informatique ;
- être réalisé à la base des méthodes de recherche modernes et des technologies de l'information avancées ;
- contenir des sections recherche/expérimentation-recherche (méthodologiques, pratiques) sur les principales dispositions défendues ;
- être fondé sur les meilleures pratiques internationales dans le domaine de connaissances concerné.

L'objectif du mémoire de master est :

- révéler la capacité de l'étudiant de master à planifier des recherches expérimentales, à les mener, à effectuer le traitement des données expérimentales et à procéder à l'analyse des résultats obtenus ;
- former les compétences des étudiants à travailler avec la littérature technique et de référence et d'autres sources d'information ;
- former et identifier les compétences de l'étudiant pour qu'il puisse présenter ses pensées dans un langage techniquement correct et les défendre publiquement ;
- développer la capacité de l'étudiant à élaborer des modèles mathématiques simples et à les résoudre de manière analytique, en utilisant les technologies informatiques modernes.

Pendant deux mois après son inscription, chaque étudiant de master choisit un sujet, qui est approuvé par l'ordre du recteur de l'université, sur la base de la décision du conseil académique de l'université.

En règle générale, un mémoire de master compte de 60 à 80 pages sans compter les annexes.

b) Décrire le rôle des deux types de tuteur, le tuteur universitaire, le tuteur entreprise

- University: provide fundamental, administrative duty and support research paper.

- Company: provide technical support and advice

Duties for persons, in case they exist. All the duties are a responsibility of the academic advisor if the Master's thesis is done in the university. Advisors in the company may be secondary or complementary advisors, or co-advisors.

Le mémoire de master doit être réalisé sous la supervision d'un directeur de mémoire de l'université et un tuteur de l'entreprise, de l'institution pour les besoins de laquelle le projet est développé.

Pendant deux mois après son inscription, chaque étudiant de master se voit attribuer un directeur de mémoire parmi les candidats et docteurs ès sciences ou les experts qualifiés des industries concernées ayant au moins 5 ans d'expérience professionnelle. Le directeur académique et le sujet de recherche du Master sont approuvés par le Recteur de l'université conformément à la décision du Conseil académique. Le directeur de mémoire d'un étudiant de master doit être titulaire d'un diplôme scientifique et être activement engagé dans la recherche scientifique de la branche donnée de la science (dans le domaine d'étude du master). Si nécessaire, des conseillers scientifiques de branches connexes de la science ou d'entreprises, d'institutions peuvent être nommés.

Le directeur de mémoire de master :

- émet un devoir pour le mémoire de master ;
- aide à l'élaborer un calendrier pour toute la période du mémoire ;
- constitue le programme de recherche/travail de recherche expérimentale d'un étudiant de master ;

- recommande aux étudiants de master la littérature de base, les documents de référence et d'archives, les projets modèles et autres sources nécessaires sur le sujet ;
- établit le calendrier des consultations au cours desquelles ils peuvent en discuter et contrôler la conformité de l'étudiant de Master avec le calendrier du mémoire ;
- établit le volume de toutes les sections du mémoire et coordonne le travail de l'étudiant;
- souligne des lacunes et fait des remarques, recommande comment les améliorer ;
- caractérise de manière exhaustive la qualité du mémoire, accorde une attention particulière aux lacunes existantes, motive la possibilité ou l'inopportunité de la soumission du mémoire à la Commission de qualification d'Etat ;
- planifie les stages scientifiques à l'étranger d'un étudiant de master.

Le tuteur de l'entreprise aide l'étudiant de master à choisir le sujet du futur mémoire de master, dont la réalisation contribuerait à résoudre des problèmes dans le domaine de la protection de l'information ; en tant que représentant de l'organisation, il participe à l'élaboration des termes de référence du mémoire de master et à l'examen ultérieur du mémoire de master (en tant qu'examineur de l'organisation).

c) Décrire les résultats attendus en termes de livrables du projet

Lors de la rédaction de son mémoire, l'étudiant doit démontrer ses capacités et ses aptitudes, sur la base des connaissances approfondies qu'il a acquises, de ses aptitudes et des compétences culturelles et professionnelles générales qu'il a formées, à résoudre de manière indépendante les problèmes de son activité professionnelle à un niveau moderne, à présenter professionnellement des informations spéciales, à argumenter scientifiquement et à défendre son point de vue.

Le résultat d'apprentissage attendu de ce programme de master est un mémoire de master, dont la structure recommandée est la suivante :

- page de titre ;
 - table des matières ;
 - références normatives ;
 - définitions, désignations et abréviations ;
- L'introduction est la partie la plus importante du mémoire, car elle contient sous une forme concise tous les points fondamentaux, à la justification desquels le mémoire est consacré, et doit être orientée vers la divulgation ultérieure du sujet. L'introduction doit contenir
- la pertinence ;
 - le but et les objectifs de l'étude ;
 - l'objet et le sujet de l'étude ;
 - les méthodes de recherche ;
 - les principales dispositions du travail présenté par l'étudiant en master pour la soutenance ;
 - la signification pratique ;
 - la mise en œuvre des résultats ;
 - la fiabilité des résultats ;
 - les publications sur le thème du mémoire de master ;
 - la structure et le volume du mémoire de master ;
 - la partie principale doit contenir plusieurs sections.

La première partie décrit l'état de la situation problématique dans le domaine scientifique donné avec des références aux sources littéraires, le degré d'élaboration du problème à l'étranger et au Kazakhstan, l'analyse du matériel spécifique sur le sujet choisi collecté pendant le travail sur le mémoire de master, une description complète de l'objet de la recherche. Essentiellement, cette partie est une analyse documentaire. Lors de l'analyse de la littérature dans le domaine étudié, il faut présenter sa propre interprétation de certaines

notions ou en donner une évaluation critique. Lors de l'exposé des fondements méthodologiques du problème étudié, il n'est pas permis de reprendre le contenu de manuels, d'ouvrages, de monographies, de ressources Internet sans références appropriées à la source. Cette section doit indiquer le but principal du travail, mettre en évidence les principaux objectifs, identifier l'objet et les méthodes de la recherche.

La deuxième partie constitue le contenu principal et est de nature analytique. Cette partie contient une analyse des résultats de chacune des études réalisées sur le problème en question. Lors de la préparation de la partie, il est nécessaire d'utiliser diverses méthodes d'analyse, y compris l'utilisation de programmes informatiques spéciaux pour le traitement de l'information. Les matériaux de la partie doivent permettre d'évaluer l'exactitude, l'exhaustivité et la validité des conclusions et des recommandations sur le problème considéré dans la thèse.

La troisième partie reflète un résumé et une évaluation des résultats de la recherche, y compris une évaluation de l'exhaustivité de la solution au problème et des propositions pour de nouvelles directions de travail, une évaluation de la crédibilité des résultats et leur comparaison avec des résultats similaires de travaux nationaux et étrangers ;

La conclusion doit contenir un bref aperçu des principales conclusions de l'étude. Il présente les résultats scientifiques et pratiques, indique leur degré de crédibilité et de nouveauté et discute de l'importance des résultats pour la théorie et la pratique. Si certains problèmes n'ont pas été résolus, il est nécessaire d'en expliquer la raison et de proposer l'orientation des actions futures qui permettront de les résoudre à l'avenir. Les conclusions ne doivent refléter que les principaux résultats de la recherche de la mémoire ;

- Liste des références utilisées ;
- Annexes.

Les principaux résultats du mémoire de maîtrise doivent être présentés par au moins deux publications dans une revue scientifique et/ou des documents d'une conférence scientifique-pratique (scientifique-théorique).

d) Décrire les modalités de soutenance du projet tutoré

La soutenance du mémoire de master comprend la préparation du mémoire de master, sa mise en page et la procédure de soutenance. La procédure de soutenance d'un mémoire de master est déterminée par un établissement d'enseignement supérieur de manière indépendante, conformément aux Règles standard pour le contrôle courant des performances académiques, l'attestation intermédiaire et finale des étudiants dans les établissements d'enseignement supérieur.

Le mémoire de master est soutenu lors de la réunion de la Commission d'Attestation d'Etat en présence des documents suivants :

- un avis positif de la part du directeur de mémoire ;
- au moins une publication sur le thème du mémoire de master dans des publications scientifiques ou une intervention dans une conférence scientifique internationale ou nationale ;
- la décision de chaire de graduation concernant la recommandation à la soutenance de mémoire (extrait du procès-verbal de la réunion de chaire) ;
- un avis d'un approbateur, dont la qualification (universitaire ou grade académique) correspond au profil du mémoire soutenu, qui fournit une description complète du mémoire et une conclusion motivée sur la possibilité de délivrer le grade académique de Master dans la spécialité concernée.

D'autres matériaux caractérisant la valeur scientifique et pratique d'un mémoire de master, des certificats ou actes de mise en œuvre des résultats de la recherche scientifique, des modèles, etc. peuvent également être présentés à la Commission.

La soutenance d'un mémoire de master se déroule lors d'une réunion ouverte de la Commission avec la participation d'au moins 2/3 de ses membres.

Le directeur de mémoire et l'approbateur doivent être présents lors de la soutenance du mémoire de maîtrise. À titre exceptionnel, il est permis de soutenir un mémoire de master en

l'absence d'un approbateur qui a donné un avis positif pour une bonne raison. Dans ce cas, l'avis de l'approbateur absent doit être annoncé dans son intégralité lors de la réunion de la Commission.

En cas de présentation d'un mémoire de master rédigé dans la langue d'État, à la demande du master et avec le consentement d'au moins deux tiers des membres de la Commission et de l'approbateur participant à la réunion, la soutenance peut se dérouler dans la langue dans laquelle le mémoire de master est rédigé. Si nécessaire, la Commission prévoit une traduction.

La durée d'une soutenance de mémoire de maîtrise ne doit pas être inférieure à 50 minutes.

Le président de jury annonce la soutenance du mémoire de master, présente le sujet, le directeur de thèse et l'approbateur, signale la disponibilité des documents nécessaires et leur conformité aux exigences établies.

L'étudiant de Master fait un rapport de 15 minutes maximum, dans lequel il décrit brièvement et clairement le but et les objectifs de la recherche, énonce les dispositions principales du mémoire de Master, argumente raisonnablement les conclusions et les propositions, en se référant si nécessaire aux documents préparés, aux graphiques, au matériel de présentation.

Après cela, la discussion scientifique commence. Les membres de la Commission d'Attestation d'Etat posent des questions à l'étudiant de Master sur les thèmes abordés dans le mémoire de Master, les méthodes de recherche, précisent les résultats et le déroulement du travail expérimental, etc.

Après que l'étudiant de Master ait répondu, le Président donne la parole au directeur et à l'approbateur ou lit les évaluations du directeur et de l'approbateur, au cas où ils seraient absents.

Après avoir présenté ses résultats, l'étudiant du Master a la parole pour répondre aux commentaires contenus dans le retour d'information.

Lors de l'évaluation du mémoire, les éléments suivants sont pris en compte :

- la pertinence du sujet ;
- la nouveauté des résultats obtenus ;
- l'application des nouvelles technologies dans le travail ;
- l'exhaustivité de l'analyse documentaire et l'actualité des sources utilisées ;
- la conformité aux exigences de la conception ;
- la qualité de la présentation de la thèse (clarté, alphabétisation, capacité à utiliser des termes professionnels, qualité du matériel de démonstration, etc ;)
- l'exactitude et l'exhaustivité des réponses aux questions posées lors de la soutenance et aux remarques de l'approbateur.

Les décisions relatives à l'évaluation de la soutenance d'un mémoire de Master, ainsi qu'à l'attribution d'un grade académique sont prises par la Commission d'Attestation d'Etat par vote ouvert à la majorité simple des voix des membres de la Commission participant à la réunion.

Il est tenu un procès-verbal des réunions de la Commission d'Attestation d'Etat pour chaque étudiant en Master et il est rempli par le secrétaire dans la forme prescrite.

Le procès-verbal est signé par le président et les membres de la Commission d'Attestation d'Etat ayant participé à la réunion.

Les résultats de la soutenance de thèse sont annoncés le jour de la soutenance de thèse.

Une thèse de master soutenue en public donne lieu à l'attribution du grade académique de master dans la spécialité concernée et à la délivrance d'un diplôme d'État de troisième cycle avec un supplément (transcript).

e) Indiquer le calendrier de réalisation du projet tutoré

L'admission des candidats commenceront en 2022 et 2023.

f) Indiquer le nombre d'ECTS accordé au projet tutoré

60 ECTS – professionnel, 1 an.

II.5. Le stage en entreprise

a) Indiquer le calendrier des stages en entreprise

Le stage des étudiants de master est une forme d'organisation de l'enseignement, au cours de laquelle les étudiants de master consolident les connaissances théoriques acquises pendant l'étude des modules théoriques et développent des compétences professionnelles. L'objectif de stage pédagogique est de consolider et d'approfondir les connaissances sur les modules scientifiques généraux, psychopédagogiques, méthodologiques et spéciaux, ainsi que la formation d'aptitudes, d'habiletés et de compétences pédagogiques sur la base des connaissances théoriques. Le stage de recherche des étudiants de master vise à étudier les dernières réalisations théoriques, méthodologiques et technologiques de la science nationale et étrangère, ainsi qu'à consolider les compétences pratiques d'application des méthodes modernes de recherche scientifique, de traitement et d'interprétation des données dans le cadre de la recherche de la thèse. Le contenu de la pratique de la recherche est déterminé par le sujet du mémoire de maîtrise. Les résultats de la recherche et de la pratique industrielle sont préparés sous la forme d'un rapport écrit, qui est présenté à la commission du département de graduation.

b) Indiquer les types d'entreprises et les types d'emplois à occuper

Les stages d'enseignement et de recherche se déroulent dans des universités et des organismes de recherche.

c) indiquer les modalités de suivi des stages en entreprise, le rôle du professeur référent du stage, le rôle du tuteur entreprise

La gestion organisationnelle directe des stages pédagogiques et de recherche est assurée par le directeur de master d'un étudiant de master. Il détermine les tâches d'un étudiant de master et assure la gestion générale de ses activités. Avec la participation du directeur :

- la structure et le contenu du stage sont formés, discutés, approuvés et formalisés ;
- le calendrier de travail (plan) de stage est préparé ;
- la tâche individuelle à réaliser pendant la période de pratique est élaborée ;
- le contrôle du calendrier du stage et de la conformité de son contenu avec les exigences du programme de master ;
- l'aide méthodologique est apportée aux étudiants dans la réalisation de leurs travaux individuels ;
- les résultats du stage sont approuvés et évalués.

Les résultats de l'évaluation du stage sont pris en compte lors de la synthèse de la progression globale des étudiants. Pendant la période de stage, les étudiants de Master doivent effectuer en temps voulu tous les types de travaux prévus par le programme de stage et soumettre un rapport de stage. Les étudiants de master qui n'appliquent pas le programme sans raison valable sont considérés comme ayant des dettes académiques. La forme de contrôle est le crédit différentiel.

II.6. Le stage à l'international

a) Indiquer le calendrier des stages à l'international

b) Indiquer les types d'entreprises et de postes de travail correspondant aux contenus de la formation

Partenaires de LMQS.

c) indiquer les contenus du contrat pédagogique liant l'entreprise d'accueil et l'université (cahier des charges ou convention type à faire figurer en annexe)

Pas de convention actuelle.

d) indiquer les modalités d'évaluation du stage à l'étranger, le nombre d'ECTS accordés à cette UE

II.7. Les mobilités vers les entreprises étrangères (le cas échéant)

a) Lister les universités ayant un partenariat avec l'université ainsi que les chaires (ou département, ou institut) concernées

b) Indiquer les domaines, les diplômes pour lesquels une période de mobilité est possible

III Modalités de contrôle des connaissances

a) Pour chaque UE, indiquer les modalités de contrôle des connaissances

Les types suivants d'évaluation des connaissances des apprenants sont envisagés pour vérifier les acquis d'apprentissage des apprenants (obtention des résultats d'apprentissage attendus) : évaluation permanente ; examen partiel (EP1, EP2) ; examen final.

Évaluation critériée : évaluation des acquis d'apprentissage par rapport aux descripteurs, vérification de la formation des compétences (acquis d'apprentissage spécifiés dans l'objectif) lors du partiel et des examens.

Évaluation sommative :

Il y a 2 partiels prévus pour le cours dans lesquelles la maîtrise de la matière est évaluée.

Pour un semestre, les points d'évaluation de l'autorisation d'examen sont attribués : $AE = (EP1 + EP2) / 2$, où EP1/EP2 = somme de tous les points pour les cours + points pour les midterm et projet personnel de la période correspondante*. EP1 - semaine 6-7, EP2 - semaine 14-15. L'examen final se déroule sous la forme de réponses écrites ou orales aux questions du billet, un test final est possible. La note finale de la discipline = $AE * 0,6 + Exam * 0,4$.

Les étudiants qui ont obtenu une note minimale de 50 $(EP1 + EP2) / 2$ à la fin du semestre sont admissibles à l'examen final. La note maximale de l'examen final est de 100 points. L'admission à la session d'examen est formalisée par l'arrêté du Doyen de la Faculté. Le contrôle final (examen) n'est pas autorisé :

- les apprenants qui ont moins de 50 points $(EP1 + EP2) / 2$ selon les résultats des tests d'étape et de la MT ;

- les étudiants qui ont plus de 50% d'absence sur la discipline, indépendamment de la disponibilité de pièces justificatives ;

- les étudiants qui n'ont pas réussi les travaux de cours (projets) dans la discipline concernée ;

- les étudiants qui étudient sur la base d'un accord de paiement à l'acte et qui sont en retard dans le paiement de leurs frais de scolarité.

- Forme du contrôle (épreuve écrite, orale, pratique, soutenance, etc.): Test. Les tests se déroulent au Centre de Test et d'Édition Informatisé (CTEI) dans le système Platonus, sur le compte personnel de l'étudiant, avec un surveillant. Le CTEI lui-même est également équipé de caméras de vidéosurveillance avec un angle de vue de 360 degrés. Le nombre de tâches du test est de 50 questions.

- Durée de l'épreuve: Durée du test - 50 min

- Coefficient de l'épreuve (le cas échéant): Il y a une seule tentative pour passer le test. Toutefois, si le stagiaire obtient la note FX (0-24), il n'a qu'une seule possibilité de se représenter à l'examen.

- Score: La note maximale est de 100 et la note de passage est de 50.

b) Indiquer les règles de verdict

- Règles d'attribution des UE: Il y a 50 questions dans le test, 1 bonne réponse équivaut à 2 points.

- Règle de compensation entre unités (le cas échéant)

- Durée de validité : La validité de l'autorisation du test est de 1 heure. Lorsque le test est terminé, le logiciel Platonus affiche la note moyenne, la note de l'examen (test) et la note finale de la discipline.

- Notes éliminatoires: Moins de 25 points. Absence de l'épreuve sans excuse acceptable, détection des remarques du système de surveillance.

Les connaissances, compétences et aptitudes des étudiants sont évaluées selon le système suivant

Évaluation par système de lettres	Équivalent numérique des points	Pourcentage de contenu	Évaluation selon le système traditionnel
A	4,0	95-100	excellent
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	bien
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	satisfaisant
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	2,0	65-69	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	insatisfaisant
F	0	0-24	

IV Composition de l'équipe pédagogique

a) Le responsable pédagogique général du nouveau curriculum

Nom : Prénom : Fonction :

Université :

Nom	Prénom	Fonction	Université
Sarsenbayeva	Gulzat	Candidat en sciences médicales, maître de conférences. Chef de chaire de l'assurance	P7 - Académie Médicale du Sud du Kazakhstan - (SKMA)

		maladie sociale et de la santé publique, président du comité du programme d'éducation à la santé publique.	
Sadibekova	Jeannat	Candidat en sciences médicales, maître de conférences de chaire de l'assurance maladie sociale et de la santé publique	P7 - Académie Médicale du Sud du Kazakhstan - (SKMA)
Tokkulieva	Bakhyt	Candidat en sciences médicales, maître de conférences de chaire de l'assurance maladie sociale et de la santé publique	P7 - Académie Médicale du Sud du Kazakhstan - (SKMA)
Sultanbekov	Kasymkhan	Candidat en sciences médicales, maître de conférences de chaire de l'assurance maladie sociale et de la santé publique	P7 - Académie Médicale du Sud du Kazakhstan - (SKMA)
Zhumagulova	Gulshat	Candidat en philologie, Maître de conférences, Chef de chaire des langues étrangères.	P7 - Académie Médicale du Sud du Kazakhstan - (SKMA)

b) Les responsables pédagogiques par unités d'enseignement

UE	Responsable d'UE	Université de rattachement

c) Professeurs intervenant dans le curriculum

Nom prénom	Université	Disciplines enseignées	Nombre d'heures d'intervention	UE concernées
Gulshat Zhumagulova Kopzhanovna	P7- SKMA	Langue étrangère (professionnelle)	2/60	UE1
Gulzat Sarsenbayeva Zhanabayevna	P7- SKMA	Gestion de la qualité	4/120	UE2
Zhanat Umirbekovna Sadibekova	P7- SKMA	Accréditation dans le système de santé	4/120	UE3
Zhanat Umirbekovna Sadibekova	P7- SKMA	Gestion de la gestion des risques en santé	4/120	UE4
Gulzat	P7- SKMA	Introduction aux	2/60	UE5

Zhanabayevna Sarsenbayeva		sciences de la santé publique		
Zhanat Umirbekovna Sadibekova	P7- SKMA	Évaluation de la qualité des prestations de soins de santé	3/90	UE6
Gulzat Sarsenbayeva Zhanabayevna	P7- SKMA	Gestion stratégique et opérationnelle dans le domaine de la santé	5/150	UE7
Kasymkhan Adilkhanovitch Sultanbekov	P7- SKMA	Gestion de la santé et prévention des maladies	5/150	UE8
Bakhyt Bolatovna Tokkulieva	P7- SKMA	Gestion des bases de données des systèmes de santé	5/150	UE9
Bakhyt Bolatovna Tokkulieva	P7- SKMA	Méthodes de prise de décision dans le domaine de la santé	5/150	UE10
Gulzat Sarsenbayeva Zhanabayevna	P7- SKMA	Stage professionnel	10/300	UE11
Gulzat Sarsenbayeva Zhanabayevna	P7- SKMA	Travaux expérimentaux et de recherche d'un étudiant de maîtrise, y compris le stage et le projet de maîtrise - 1	5/150	UE12
Gulzat Sarsenbayeva Zhanabayevna	P7- SKMA	Travaux expérimentaux et de recherche d'un étudiant de maîtrise, y compris le stage et le projet de maîtrise - 2	8/240	UE13
Gulzat Sarsenbayeva Zhanabayevna	P7- SKMA	Formalisation et soutenance du projet de Master	12/360	UE14

d) professionnels intervenant dans le curriculum

Nom prénom	Entreprise	Disciplines enseignées	Nombre d'heures d'intervention	UE concernées

V Insertion professionnelle

- a) Indiquer les modalités d'aide à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés
- Recherche de stage en entreprise
 - - Des stages de six mois sont prévus pour les diplômés en médecine afin qu'ils acquièrent de l'expérience dans leur spécialité.
 - Ateliers de technique de recherche d'emplois
 - Chaque année, l'Académie organise des séminaires et des tables rondes avec des employeurs, ainsi que des salons de l'emploi.
 - Constitution de bases de données entreprises
 - Il n'existe pas de bases de données d'entreprise.
- b) Indiquer la composition et le rôle de la cellule d'aide à l'insertion

VI Le supplément au diplôme

Voir Exemples documents Europass
Supplément au diplôme en cours de révision.

Annexe 1 : Le partenariat avec les établissements de formation

1.1. Les universités concourant à la formation

Universités	Rôle dans la formation
P7- SKMA	Formation spécialisée

Joindre les conventions.

1.2. Les collèges concourant à la formation

Collèges	Rôle dans la formation

Joindre les conventions.

Annexe 2 : Le partenariat avec les entreprises

Les entreprises participant à la formation seront examinées et approuvées conjointement avec les partenaires participants..

2.1. Les entreprises concourant à la formation

Entreprises	Rôle dans la formation

Joindre les conventions.

2.2. Autres entreprises soutenant la formation

Entreprises	Adresses

Joindre les lettres d'appui.

Annexe 3 : La fiche métier

Joindre la ou les fiches métiers réalisées lors de l'enquête.

<i>Titre d'emploi</i>	<i>Gestionnaire de la qualité (soins de santé)</i>
<i>Secteur professionnel</i>	Organismes médicaux de toutes formes de propriété et d'assistance médicale et sociale: <ul style="list-style-type: none"> • Organisations de soins de santé primaires • Hôpitaux, dispensaires • Centres médicaux (diagnostiques et thérapeutiques) • Hospices • Établissements médico-sociaux (centres de «vieillessement actif») • Centres de recherche
<i>Conditions d'accès</i>	Les personnes titulaires d'une maîtrise, d'un certificat de spécialisation et d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans sont autorisées à travailler.
<i>Activité professionnelle</i>	Les maîtres qui sont formés peuvent jouer le rôle de: <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de la qualité des processus dans les établissements de soins de santé; • Expert en qualité (dans un hôpital); • Gestionnaire de la qualité (dans un hôpital); • Coordinateur de la gestion des risques.
<i>Compétences générales</i>	Compétences générales qu'un spécialiste devrait avoir: <ul style="list-style-type: none"> • Prise de décision dans une perspective d'amélioration continue de la qualité; • Développement de la pensée critique dans des domaines interdisciplinaires; • Prise en compte des aspects sociaux et environnementaux; • Analyse de ses propres actions dans une situation professionnelle, auto-évaluation en vue d'améliorer les pratiques d'assurance qualité; • Maîtrise d'une langue étrangère à un niveau professionnel pour leur permettre de mener des recherches dans le cadre de leur qualification;

	<ul style="list-style-type: none"> •Appliquer la connaissance de la législation médicale dans la pratique.
<i>Talents spécifiques</i>	<p>Compétences spécifiques qu'un spécialiste devrait avoir:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Identifier et analyser les risques pour la santé des patients; •Évaluer la capacité d'une organisation de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients; •Prendre des décisions dans une perspective d'amélioration continue de la qualité; •Appliquer les connaissances économiques pour évaluer la qualité des services fournis; •Identifier et évaluer les concepts et les théories fondés sur la qualité et la gestion des risques; •Connaissance et prise de décision concernant les facteurs de risque: facteurs humains et systémiques; •Mesurer la qualité des services fournis.
<i>Connaissances requises</i>	<p>Domaines de connaissances dans lesquels les étudiants universitaires et les employés travaillant dans ces professions devraient être formés:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Possède les connaissances nécessaires en matière de modélisation informatique de diverses situations nécessitant une prise de décision en matière de gestion; •Possède les connaissances nécessaires pour assurer et gérer la qualité des services de santé; •Possède les connaissances nécessaires pour identifier et gérer les risques dans les services de santé.
<i>Observations</i>	<p>D'autres considérations peuvent guider la définition de «profil de sortie».</p> <ul style="list-style-type: none"> •Formation complémentaire de troisième cycle dans le cadre du doctorat (études doctorales).