

**Fiches métiers du Master en soins de santé (Ingénieur ou responsable qualité)**

Nom du métier	<b>Gestion de qualité (en soins de santé)</b>
Secteur professionnel	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services de base pour les soins de santé primaires</li> <li>• Les hôpitaux, les dispensaires</li> <li>• Les cabinets médicaux (diagnostics et thérapeutiques)</li> <li>• Les hospices</li> <li>• Les établissements médico-sociaux (centres du «Vieillessement actif», «Santé» et etc.)</li> <li>• Les centres de recherche</li> <li>• Les centres de réhabilitation</li> </ul>
Conditions d'accès	<p>Les titulaires d'un baccalauréat, d'une autorisation, d'un certificat de technicien ayant expérience professionnelle d'au moins 3 ans</p>
Activités professionnelles	<p>Les ingénieurs qui ont terminé la formation peuvent travailler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyste de la qualité des soins hospitaliers</li> <li>• Expert de qualité (à l'hôpital)</li> <li>• Manager de qualité (à l'hôpital)</li> <li>• Coordinateur/consultant de gestion des risques</li> </ul>
Compétences génériques	<p>Compétences génériques à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer l'esprit critique dans les domaines interdisciplinaires</li> <li>• Avoir les compétences nécessaires en matière de logiciels bureautique et de matériel informatique</li> <li>• Maîtriser une langue étrangère à un niveau professionnel, permettant de faire de la recherche dans le cadre de son niveau de qualification</li> <li>• Mettre en pratique les compétences pédagogiques et psychologiques de l'enseignement supérieur dans ses activités professionnelles, analyser et évaluer les nouvelles méthodes d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation pour les utiliser ensuite dans l'enseignement</li> <li>• Utiliser la méthodologie de recherche en travaillant avec des bases de données scientifiques pour analyser, évaluer les résultats de la recherche et anticiper les risques et solutions possibles aux problèmes de recherche.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les connaissances de la législation médicale dans la pratique.</li> </ul>
Compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre les dernières stratégies de planification, d'organisation et de gestion des soins dans les établissements de santé.</li> <li>• Faire preuve de leadership dans la promotion de l'innovation sociale et interdisciplinaire dans les organisations de soins de santé.</li> <li>• Analyser ses propres actions dans une situation professionnelle, en réalisant une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité.</li> <li>• Identifier et analyser les risques pour la santé des patients dans le cadre de la spécialité principale.</li> <li>• Évaluer et mesurer la capacité d'une organisation de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients.</li> <li>• Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité.</li> <li>• Appliquer des connaissances économiques, environnementales et sociales pour évaluer la qualité des services fournis.</li> <li>• Avoir une connaissance théorique détaillée de la compréhension des principes fondamentaux de la gestion clinique afin d'analyser et d'appliquer les dernières stratégies et technologies dans la pratique clinique au sein de la spécialité principale.</li> </ul>
Connaissances nécessaires	<p>Les domaines de connaissance à enseigner aux étudiants universitaires et le personnel de ces professions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes biostatistiques de base</li> <li>• Épidémiologie des risques liés aux soins</li> <li>• Identification et évaluation des besoins en matière de santé</li> <li>• Droit de la santé et éthique</li> <li>• Connaissance de la réglementation</li> <li>• Méthodes et outils de qualité</li> <li>• Logiciels de bureautique et logiciels statistiques (par exemple, R/SPSS)</li> <li>• Savoir comment mesurer la qualité et la sécurité</li> </ul>
Observations	Formation postgraduée en gestion de la qualité (cours de formation continue)